



Une mission
de service public
d'information
sur les
économies
d'énergie et
la rénovation

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ESPACE INFO ÉNERGIE 41

ANNÉE 2018



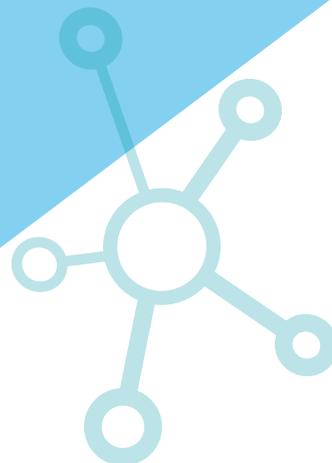
RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2018

-  Présentation de **la structure/équipe**
-  Présentation de **l'activité Conseil au particulier**
 - Nombres de demandes
 - Mode de consultation
 - Répartition nature de la demande et nature du conseil
 - Carte géographique de la demande
 - Taux de satisfaction
 - Taux de passage à l'acte
 - Impact économique de l'activité
-  Les actions **de sensibilisation**
-  Présentation des **projets phares de la structure**



Présentation de **la structure et de l'équipe**



Un conseil gratuit, neutre et personnalisé sur toutes les questions liées aux économies d'énergie dans l'habitat.

L'ADIL 41 porte depuis 2003 l'Espace Info Energie (EIE) du département.

Au 31 décembre 2018, l'EIE se composait de quatre personnes correspondant à 3,8 ETP (équivalent temps plein) :

- Hélène BELLANGER depuis le 1^{er} octobre 2008,
- Oriane JUNEAU arrivée le 1^{er} août 2017,
- Ulrich BOUALA depuis le 2 janvier 2018,
- Élisabeth POITE embauchée le 12 novembre 2018 en remplacement de Damien BOULAND qui a quitté la structure le 23 novembre 2018.

L'EIE 41, une vraie plus-value technique et une aide à l'amélioration énergétique :

Les demandes portent essentiellement sur les aides financières mobilisables.

Cependant, les conseillers apportent une vraie plus-value technique dans la réflexion du projet à venir.

En effet, de manière générale, lorsque la première demande porte sur les aspects financiers, les conseillers analysent avec les particuliers la performance globale de leur projet et examinent les améliorations possibles, tant d'un point de vue technique que financier.

Les conseillers en énergie et les juristes de l'ADIL EIE 41 disposent de logiciels qui peuvent vous aider à prendre les bonnes décisions en matière d'accession, d'investissement locatif et de rénovation : études financières, bilan simplifié de consommation d'énergie, simulations d'imposition,...

4

CONSEILLERS INFO ÉNERGIE

Quatre conseillers sur tout le département !

Chaque conseiller est polyvalent et répond à toutes les questions entrant dans le champ de compétences de l'Espace Info Energie. De même chacun assure les actions d'animations quelles qu'elles soient (balade, conférence, atelier écogestes, ...).

Cependant, chaque conseiller est référent d'une ou plusieurs actions et participe au niveau régional à des groupes de travail. Pour 2018, la répartition était la suivante :

- **Copropriété** (participations aux assemblées générales, rencontre avec les conseils syndicaux et les syndicats, animation et groupe de travail) : Damien BOULAND et Oriane JUNEAU,
- **Familles à Energie Positive** (animation et groupe de travail) : Hélène BELLANGER,
- **Plateformes** (animation et groupe de travail) : Damien BOULAND et Hélène BELLANGER,
- **Groupe de travail communication / actions / vie du réseau** : Hélène BELLANGER.



> **Hélène BELLANGER**, *conseillère énergie*
Tél : 02 54 42 10 00
h.bellanger@adil41.org
En poste depuis octobre 2008



> **Oriane JUNEAU**, *conseillère énergie*
Tél : 02 54 42 10 00
o.juneau@adil41.org
En poste depuis août 2017



> **Ulrich BOUALA**, *conseiller énergie*
Tél : 02 54 42 10 00
u.bouala@adil41.org
En poste depuis janvier 2018



> **Élisabeth POITE**, *conseillère énergie*
Tél : 02 54 42 10 00
e.poite@adil41.org
En poste depuis novembre 2018

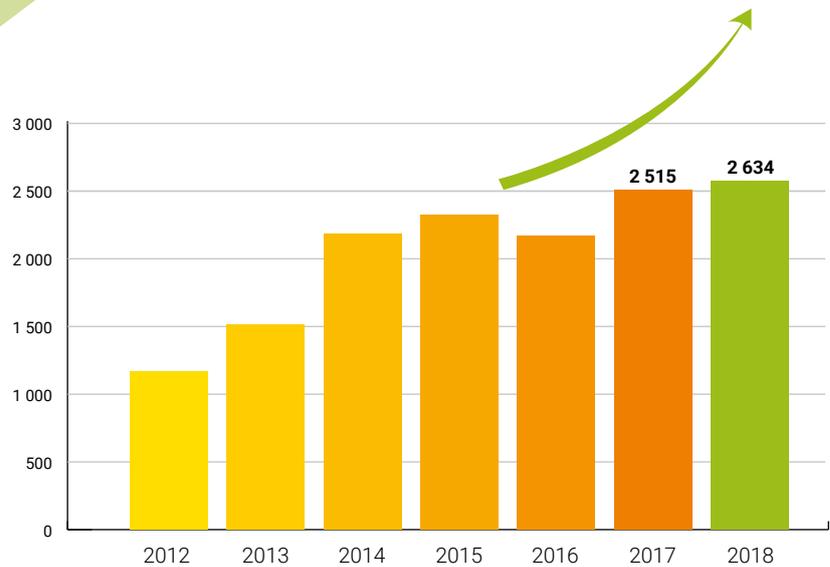


Présentation
de **l'activité Conseil
au particulier**

+ 4,73%

PAR RAPPORT
À 2017

→ NOMBRE DE DEMANDE



Demandes depuis 2003
25 442

Il s'agit d'entretiens téléphoniques, sur rendez-vous, par téléphone, courriel ou courrier. Les conseillers renseignent les consultants, tout au long de leur projet de construction ou de rénovation, sur les aspects techniques mais aussi financiers.

→ MODE DE CONSULTATION



61%



35%



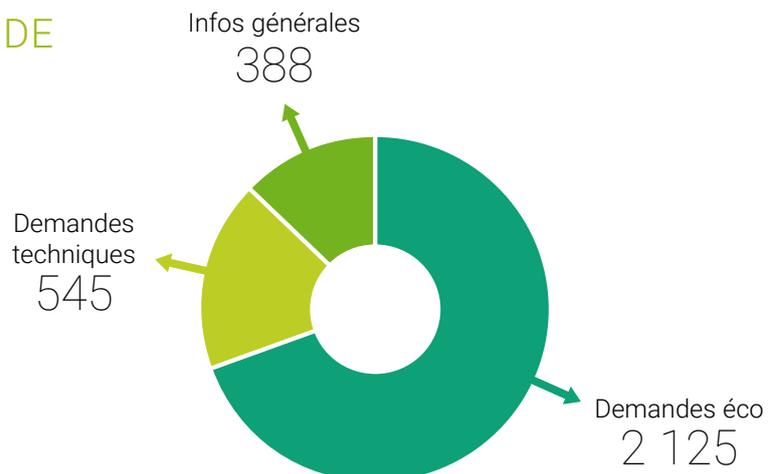
4%

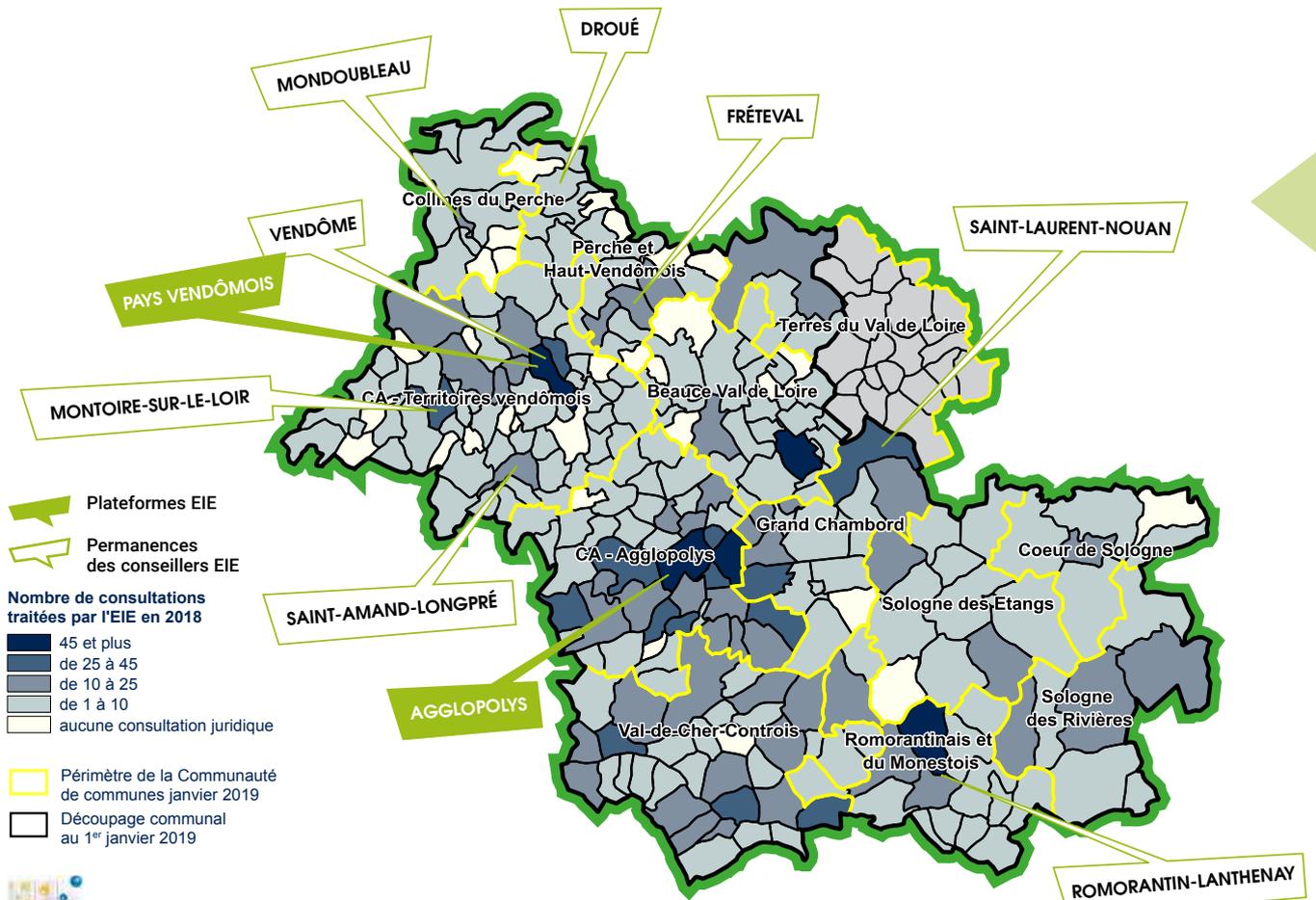
→ CONTENU DE LA DEMANDE

La « porte d'entrée principale » pour les consultants reste la demande à caractères économique et financier.

En effet les questions posées concernent la plupart du temps les aides financières et les solutions de financement.

Le plan de financement du projet conditionne bien souvent le passage à l'acte des travaux.





→ CARTE GÉOGRAPHIQUE DE LA DEMANDE

→ TAUX DE SATISFACTION (TAUX GLOBAL) **95%**

Deux enquêtes sont réalisées par mail auprès des personnes ayant interrogé l'Espace Info Energie du Loir-et-Cher :

- La première, un mois après leur contact auprès de l'EIE 41 ;
- La seconde, un an après pour savoir s'ils ont réalisé des travaux.

→ IMPACT ACTIVITÉ EIE

▶ **1 928** TCO₂

Tonnes CO₂ économisées

▶ **294**

Emplois générés

▶ **20.43** M€

euros générés

▶ **69%**

Passage à l'acte

→ FAMILLES À ÉNERGIE POSITIVE

▶ **31** familles

▶ **5** équipes





Les actions de sensibilisation

Les actions d'animation réalisées par les conseillers en énergie sont variées : conférences, ateliers écogestes, balades avec une caméra infra-rouge dans un quartier, visites de maisons rénovées, tenue de stands, participation à des salons...

Il s'agit à la fois de sensibiliser les particuliers sur la problématique de l'énergie dans le logement et sur les énergies renouvelables, d'accompagner les collectivités dans la mise en œuvre de leurs projets mais aussi de faire connaître les missions de l'Espace Info Energie 41.

En 2018, l'Espace Info Energie du Loir-et-Cher a réalisé moins d'actions qu'en 2017 (78 contre 89) et a donc sensibilisé moins de personnes à savoir 1 453.

Cependant, le nombre de personnes ayant bénéficié de conseils personnalisés par téléphone ou lors d'un rendez-vous a augmenté de 4,7 %.



> Balade thermographique

Dans le cadre de partenariat avec des collectivités, les conseillers en énergie réalisent des balades avec une caméra infrarouge dans un quartier. L'objectif est de sensibiliser ainsi les particuliers sur les déperditions de chaleur qui peuvent toucher un logement.

Ces balades sont suivies d'une conférence sur la rénovation énergétique et les aides mobilisables.



1 453

personnes renseignées
ou sensibilisées



> Accompagnement des audits de Copropriété

Dans le cadre d'une aide accordée par la région à la réalisation d'un audit, les conseillers en énergie participent aux assemblées générales de copropriétés afin d'évoquer la rénovation énergétique et les aides mobilisables.

> Bilan FSL

Dans le cadre d'un partenariat avec le Fonds Solidarité Logement (FSL) de Loir-et-Cher, les conseillers en énergie peuvent être amenés, sur demande d'un travailleur social et en cas de surconsommation, à réaliser des visites au domicile des bénéficiaires d'une aide du FSL.

> Défi énergie

L'Espace Info Energie accompagne des familles réunies en équipe dont l'objectif est de réduire leur facture d'énergie d'au moins 8 %.

> Salon et stand

Les conseillers participent aux quatre salons qui se tiennent sur le Loir-et-Cher (deux sur Blois, Romorantin-Lanthenay et Vendôme).

Ils peuvent également participer à des forums ou tenir des stands à la demande de partenaires ou de collectivités.

> Conférence

Les conseillers organisent ou participent à des conférences sur le thème de l'énergie dans le logement, la rénovation énergétique, les aides financières ou les énergies renouvelables.

> Atelier écogestes

Un système de jeux participatifs permettent de sensibiliser de manière ludique les particuliers aux écogestes afin de les inciter à les mettre en œuvre chez eux.





Présentation des **actions phares** de la structure

Les plateformes de rénovation énergétique

L'ADIL EIE 41 est le guichet d'information des deux plateformes de rénovation énergétique du département :

- Renov'Energie portée par la communauté d'agglomération Agglopolys,
- REV (Rénovation Énergétique en Vendômois) portée par le Pays Vendômois.

Dans le cadre de cette mission, en plus du conseil technique et financier, les conseillers en maîtrise de l'énergie réalisent des pré-visites des maisons pour lesquelles les propriétaires envisagent une rénovation complète.

Le temps moyen d'une telle visite est d'environ 4 heures en comptant le trajet. Cela permet souvent à la personne de mieux appréhender l'intérêt d'une rénovation complète quand celle-ci est réalisable.

De manière générale, les conseillers passent en général 8 heures sur les dossiers potentiels de rénovation complète et, quand le projet aboutit à une telle rénovation, entre 15 et 20h.

Différentes actions d'animations ont été réalisées dans ce cadre : balades thermographiques, conférences.



Des permanences ont été mises en place sur le Pays Vendômois afin d'assurer un service de proximité.

2018

→ **Quelques chiffres
pour 2018**

- ▶ **17** pré-visites
- ▶ **3** conférences
- ▶ **2** balades
suivies d'une conférence
- ▶ **205** ménages
reçus en permanences
sur le Vendômois
- ▶ **109** heures
(pré-visites et actions)

→ **Les perspectives 2019**

Poursuite des actions, des pré-visites et des permanences sur les territoires de ces plateformes.

Participation à des ateliers et réunions de travail sur la mise en place d'une plateforme de rénovation commune au Grand Chambord et à Beauce Val de Loire avec la création d'un « Point Habitat » où les acteurs pourraient informer et conseiller les habitants.





Présentation des **actions phares** de la structure

Une visite de site à Blois

Lors de l'enquête réalisée auprès des consultants de l'EIE 41 pour savoir si des travaux ont été réalisés, il est demandé aux personnes si elles accepteraient de faire visiter leur logement.

L'objectif de ces visites accompagnées par un conseiller en énergie est de rendre concret le passage à l'acte et la réalisation de travaux. Les participants peuvent échanger avec un particulier qui a réalisé une rénovation de son logement et qui peut en témoigner.

Le nombre de places est évidemment limité mais c'est un outil de sensibilisation et d'aide à la décision non négligeable. Le conseiller remet aux participants une fiche sur les travaux réalisés.

La visite qui a eu lieu sur Blois a montré de façon concrète que la rénovation complète et performante est possible. Il s'agit d'une rénovation complète et performante d'une maison datant de 1953 ainsi que la réalisation d'une extension exemplaire.

L'isolation performante de la maison (toiture, murs, planchers bas et fenêtres) ainsi que le système de ventilation double-flux permettent de diminuer les besoins de chauffage et de garantir le confort des propriétaires. Les matériaux d'isolation choisis sont principalement biosourcés (paille, fibre de bois et liège).

Une chaudière à granulés et un système solaire combiné permettent de chauffer la maison.

→ Quelques chiffres

▶ **12** personnes

▶ **7h30**

▶ **21 900 €**
d'aides



La visite de site le 6 novembre 2018



→ Les perspectives 2019

Il est envisagé de filmer les prochaines visites de site afin de pouvoir diffuser des vidéos de format court sur le site et de communiquer également sur les réseaux sociaux.

Une balade thermographique et une conférence à Selommes

Le Pays Vendômois porte une plateforme de rénovation REV. Dans ce cadre, des permanences et des actions sont réalisées notamment sur la communauté d'agglomération Territoires Vendômois.

Afin de mieux faire connaître le partenariat entre le Syndicat Mixte, la communauté d'agglomération Territoires Vendômois et l'ADIL EIE 41, une balade thermographique suivie d'une conférence a eu lieu sur la commune de Selommes.

Les conditions météorologiques n'étaient pas des plus favorables comme en atteste la photographie d'illustration mais les personnes ont été très intéressées par le fonctionnement de la caméra.

Lors de la présentation de clichés pris par la caméra infrarouge et des méthodes pour isoler efficacement son logement, les participants ont posé plusieurs questions. Certaines personnes nous ont recontacté par la suite pour un conseil plus personnalisé.

→ Quelques chiffres

▶ **15** personnes

▶ **16h**



→ Les perspectives 2019

Quatre balades thermographiques suivies de conférences ont déjà été réalisées début 2019.

Sur deux communes, un boitage des flyers et d'un courrier rédigé par les maires a été réalisé par l'animateur de la plateforme renov'Energie. Cette façon de communiquer a permis d'augmenter de manière significative la participation à la conférence. Cette façon de procéder est à renouveler dans la mesure du possible pour chaque action.

