



Une mission
de service public
d'information
sur les
économies
d'énergie et
la rénovation

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ESPACE CONSEIL FAIRE - ALEC 18

ANNÉE 2020








RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2020



SOMMAIRE

-  Rapport moral du Président
-  Présentation de **la structure/équipe**
-  Présentation de **l'activité Conseil au particulier**
 - Nombre de demandes
 - Mode de connaissance
 - Répartition nature de la demande et nature du conseil
 - Carte géographique de la demande
 - Taux de satisfaction
 - Taux de passage à l'acte
 - Impact économique de l'activité
 - Zoom sur les permanences territorialisées
-  Les actions **de sensibilisation**
-  Présentation des **actions phares de la structure**



Rapport moral du Président **Année 2020**



Malgré les vicissitudes de l'année, l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher a réussi à progresser durant cette année 2020 si particulière.

La structure et les salariés ont d'abord su s'adapter à des conditions particulières et mouvantes. Ainsi :

- Télétravail, permanence téléphonique en télétravail, rendez-vous téléphoniques ou en visioconférence, intensification notable des échanges et conseils par email ... ont été testés et approuvés
- À ma demande et lorsque cela a été possible, le choix a été laissé à chaque salarié de trouver son propre rythme de télétravail afin de respecter l'équilibre et la santé de chacun
- Le contact humain avec les demandeurs et entre les membres de l'équipe a cependant perdu ce que la sécurité sanitaire devait gagner.

Nous avons su ensemble maintenir le service public de la rénovation énergétique.

Les indicateurs de l'activité de l'Espace Conseil FAIRE sont bons cette année encore :

- La croissance des demandes, forte en 2019, s'est poursuivie en 2020 avec une hausse de + 55 % des contacts par rapport à 2019
- Le taux de satisfaction globale des demandeurs reste correct avec 77,5 %
- Les conditions sanitaires de 2020 ont cependant impacté les actions de sensibilisation et les permanences territorialisées.

Je vous invite à vous reporter au rapport d'activité 2020 afin d'avoir une vision complète et illustrée de l'activité de notre association.

Nous avons également réussi à déployer l'Alec 18 dans le respect de la feuille de route de l'AG du 24/06/2019 :

- Renforcement de l'équipe en 2020 (recrutement d'un directeur en février 2020, d'une assistante administrative en décembre 2020 et intégration d'un volontaire du service civique pour la mission de « communication/sensibilisation » fin décembre 2020)
- Déménagement de l'Alec 18 dans de nouveaux locaux en juin 2020
- Signature avec le Conseil régional Centre Val de Loire de la convention de déploiement du Service d'Accompagnement à la Rénovation Energétique (SARE) en fin d'année 2019 pour une mise en place au 01 janvier 2021
- Maintien du soutien financier des partenaires « locaux » de l'Alec 18 en 2020.

Je veux ici remercier tous des acteurs qui ont permis ces progressions et qui en permettront d'autres encore à l'avenir.

Avant de conclure, je voulais saluer la nomination de quatre nouveaux membres au sein du Conseil d'Administration de l'Alec 18 suite aux élections de 2020 :

- Mesdames Christine Chèze Dhô et Evelyne Seguin qui représentent Bourges Plus,
- Madame Azevedo et Monsieur Jean-Louis Billot qui représentent le SDE 18.

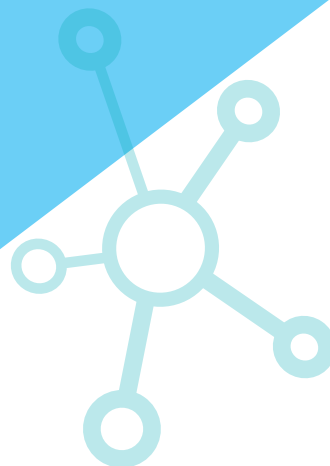
Madame Chèze-Dhô a accepté le poste de Trésorière, Madame Rivet celui de Secrétaire et Monsieur Billaut celui de Vice-Président ; je les en remercie. Pour ma part, après 6 ans de présidence de l'Alec 18, je céderai ma place après les élections de juin 2021. Je souhaite bien entendu à l'Alec 18 plein succès et le meilleur développement possible pour 2021 et les années suivantes.

Jean-Claude MORIN

Président de l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher



Présentation de **la structure et de l'équipe**



L'équipe dans l'open space des conseillers
(bureau double)

LES PARTENAIRES DE L'**ALEC18**



AG2R LA MONDIALE

L'**ALEC18** (Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Cher) assure le portage de l'Espace Conseil FAIRE depuis 2014, en bénéficiant du soutien de l'ADEME, du Conseil Régional Centre Val de Loire, du Conseil Départemental du Cher, de la Communauté d'Agglomération de Bourges Plus et du Syndicat Départemental d'Énergie du Cher.

L'Espace Conseil FAIRE est un service proposé à la population, destiné à renseigner gratuitement les particuliers sur les solutions possibles d'économies d'énergie, notamment dans leur logement : isolation, changement de chauffage, fenêtres, ventilation...

Il fait partie d'un réseau de plus de 450 conseillers techniques répartis dans toute la France et piloté par l'ADEME. En Région Centre Val de Loire, 6 Espaces Conseil FAIRE sont à la disposition du public. On les retrouve sur www.infoenergiecentre.org

Depuis septembre 2018, l'ALEC18 est membre du réseau national FAIRE.



L'ALEC est également membre du réseau national FLAME. (Fédération Nationale des Alec)



En 2020, l'ALEC a également reçu le soutien financier de l'AG2R.



AG2R LA MONDIALE

3

ÉQUIPE ALEC 18

Trois conseillers sur tout le département !

Chaque conseiller est polyvalent et répond à toutes les questions entrant dans le champ de compétences de l'Espace Conseil FAIRE. De même chacun assure les actions d'animations quelqu'elles soient (balade thermique, conférence, atelier écogestes, ...).

Conformément aux décisions prises en Assemblée Générale, le pôle administratif de l'Alec 18 a été renforcé par le recrutement d'un directeur à temps plein en février 2020 et par celui d'une assistante administrative et de gestion à mi-temps en décembre de cette même année 2020.



> **Adrien LELIÈVRE,**
conseiller Espace FAIRE
Réfèrent Plateforme Énergie'nov
Tél : 02 48 69 71 90
lelievre.alec18@infoenergie-centre.org
En poste depuis janvier 2007



> **Aziza KHOUDA,**
conseillère Espace FAIRE
Réfèrent précarité énergétique
Tél : 02 48 69 71 90
khouda.alec18@infoenergie-centre.org
En poste depuis janvier 2014



> **Carole DOUCET,**
assistante administrative et de gestion
Tél : 02 48 69 71 95
doucet.alec18@infoenergie-centre.org
En poste depuis décembre 2020



> **Jean-Pierre CLAUSTRES,**
Directeur
Tél : 02 48 69 71 94
claustres.alec18@infoenergie-centre.org
En poste depuis février 2020



> **Johan LARIGAUDERIE,**
conseiller Espace FAIRE
Réfèrent copropriétés
Tél : 02 48 69 71 90
larigauderie.alec18@infoenergie-centre.org
En poste depuis avril 2017



> **Esther VALLÉE,**
2^e année de BTS économie sociale et familiale
Lycée Jacques Cœur de Bourges
Mission : animation écogestes avec
les structures partenaires
Janvier/février 2020



> **El Yasser ASSANI,**
2^e année de BTS Négociation Digitalisée à la relation
Client • Lycée Édouard Vaillant de Vierzon
Mission : Prise de contact et diffusion de supports
de communication aux Communes et
Communautés de Communes du Cher
Novembre /Décembre 2020

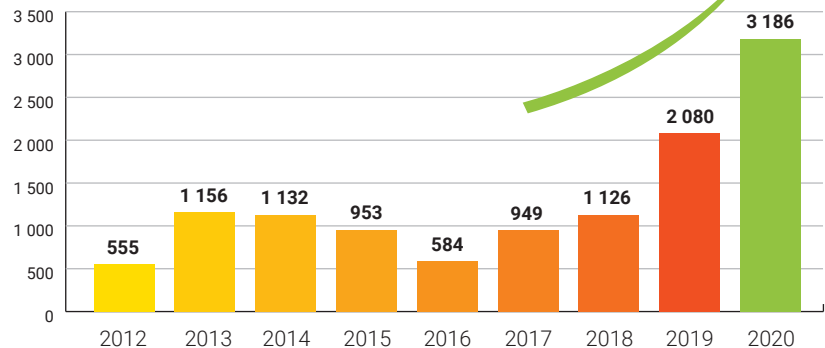


Présentation de l'activité Conseil au particulier

+ 55%

PAR RAPPORT À 2019

→ NOMBRE DE DEMANDES



Encore une fois, cette demande traduit l'importance de la mission des conseillers espace faire dans l'information et l'accompagnement des ménages dans leur projet. Cette augmentation d'activité a été absorbée par l'équipe à effectif constant.

L'année 2020 est encore une très bonne année pour l'activité de l'Espace Conseil FAIRE malgré les conditions difficiles de l'année 2020. A l'image de l'année 2019, les demandes ont augmenté de 55 % par rapport à 2019. Cette hausse générale sur tout le département du Cher s'explique en partie par les évolutions du CITE (suppression progressive au profit de MaPrimeRénov) et celles en début d'année puis en octobre 2020 de MaPrimeRénov. Les interrogations, voire les inquiétudes, des particuliers sur des opérations d'isolation à 1 € ont continué d'émailler en 2020 le quotidien de l'Espace Conseil Faire du Cher. De la même façon, il est probable que les périodes successives de confinement aient poussé les particuliers à la rénovation de leur logement. Enfin l'Alec 18, qui est également PRIS ANAH, a traité 260 dossiers issus du site monprojet.anah.gouv.fr.

→ TYPE DE CONTACT

Téléphone



45%

Rendez-vous



11%

Email



42%

Visite/Audit

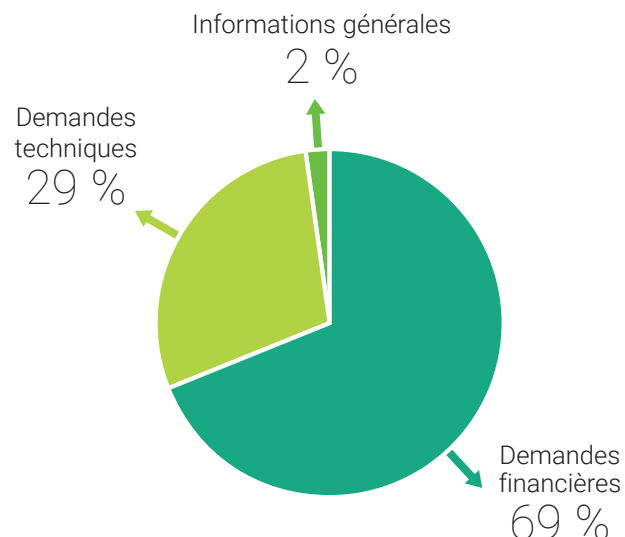


2%

Le nombre de contacts par internet a plus que doublé en 2020 par rapport à 2019 qui avait déjà vu une forte augmentation de ce mode de contact. Les périodes de confinement de 2020 ont largement favorisé le développement de ce mode de contact. L'augmentation globale des demandes sature plus fréquemment le standard téléphonique de l'Alec 18 et, comme cela est conseillé sur le répondeur du standard, les personnes contactent alors l'Alec 18 par email. Cette solution a ainsi permis à l'équipe d'améliorer le service rendu.

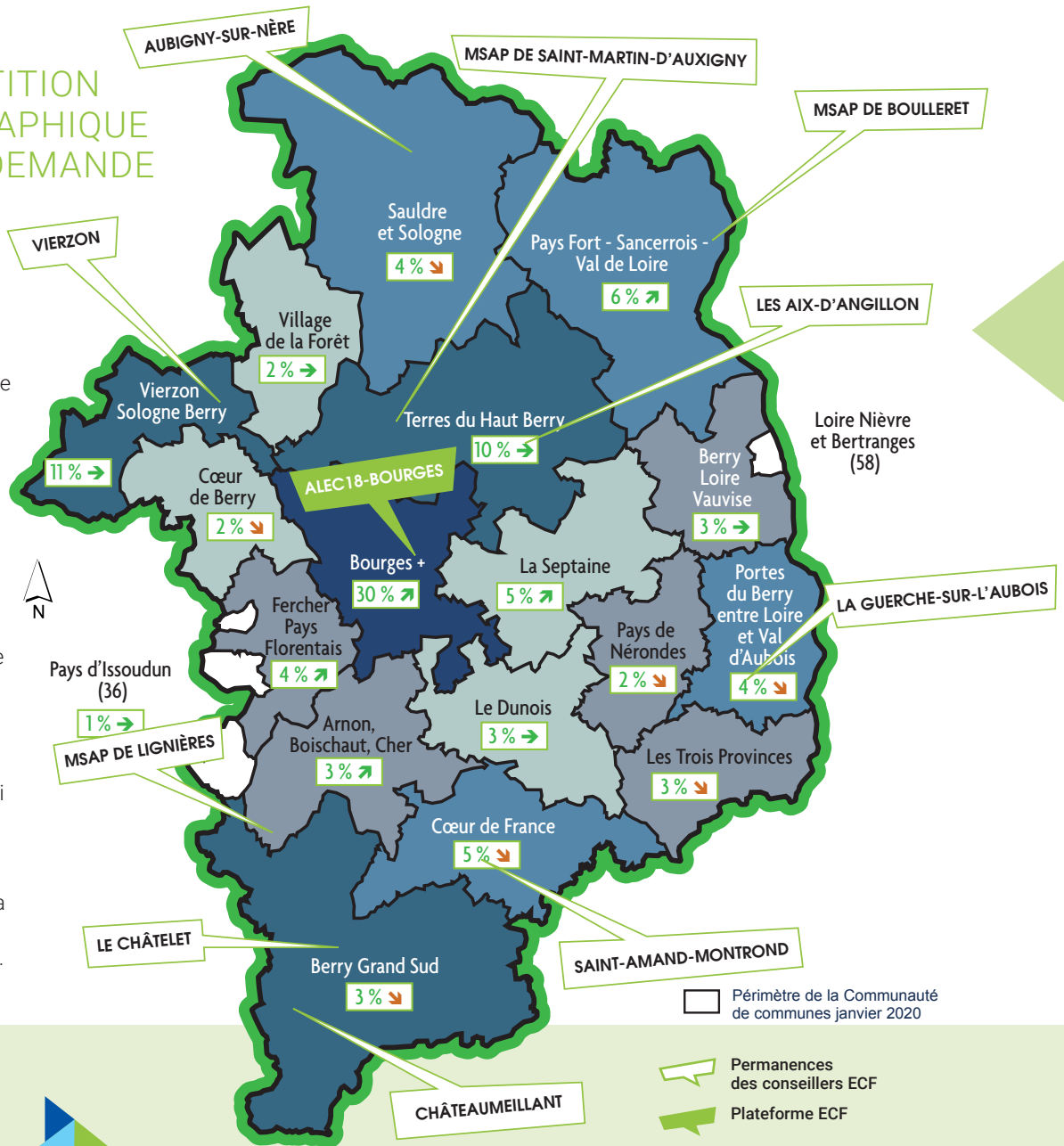
→ CONTENU DE LA DEMANDE

La porte d'entrée principale des consultants reste la demande financière : « Quelles aides puis-je mobiliser ? » Cependant des aides mobilisables et du plan de financement potentiel qui en découle, les consultants glissent souvent vers des demandes d'efficacité énergétique des différentes solutions techniques. La répartition des demandes reste globalement stable d'une année à l'autre.



➔ RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA DEMANDE

Cette année encore les contacts proviennent de l'ensemble des territoires. La répartition de ces contacts peut s'expliquer d'une part par la densité de population. D'autre part, la tenue de permanences et le travail constant des relais d'information de celles-ci auprès de leurs populations sont des facteurs importants dans la connaissance des services proposés.



➔ TAUX DE SATISFACTION (TAUX GLOBAL) **78%**

En baisse par rapport à 2019 (85%). Attention cependant, un changement de logiciel de saisie des contacts n'a pas permis la même méthodologie d'enquête de satisfaction habituellement assurée par l'Ademe. La difficulté à joindre un conseiller en raison du grand nombre d'appels et la complexité des dispositifs d'aide perturbent le consultant.

➔ IMPACT ACTIVITÉ ECF

Les travaux de rénovation énergétique réalisés suite aux contacts avec l'Espace Conseil FAIRE ont généré :

▶ **2 332** TCO2

Tonnes CO2 économisées

▶ **13** Gigawh
d'économie d'énergie

▶ **310**
Emplois générés

21,5 M€
euros de Chiffre d'Affaire

➔ TAUX DE PASSAGE À L'ACTE

Taux de passage à l'acte : 51% ▶ **51%**
des consultants interrogés par l'Ademe en début d'année 2020 (150 consultants) déclarent avoir engagé des travaux de rénovation dans l'année qui suit leur contact avec l'Alec 18. Ce taux en baisse par rapport à 2019 (68%) mais un changement de logiciel de saisie des contacts n'a pas permis de mesurer ce taux de passage à l'acte durant toute l'année 2020.



BILAN 2020 DES PERMANENCES

2020

→ Quelques chiffres

► **-61%**

de fréquentation des permanences entre 2019 et 2020 liée au contexte sanitaire

► **10 permanences** à travers tout le territoire

► **113 rendez-vous** en permanences territorialisées

Zoom sur les permanences territorialisées

> Description et contexte

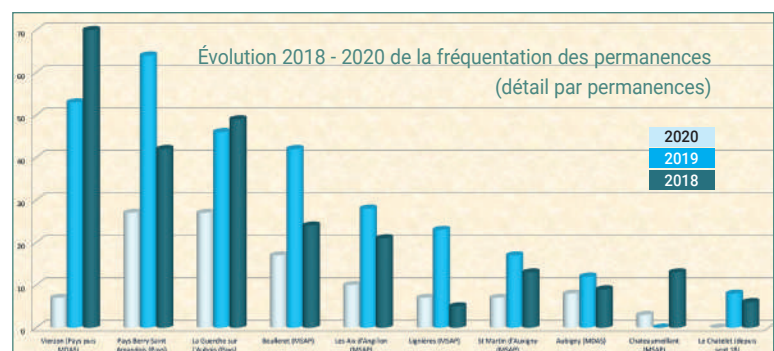
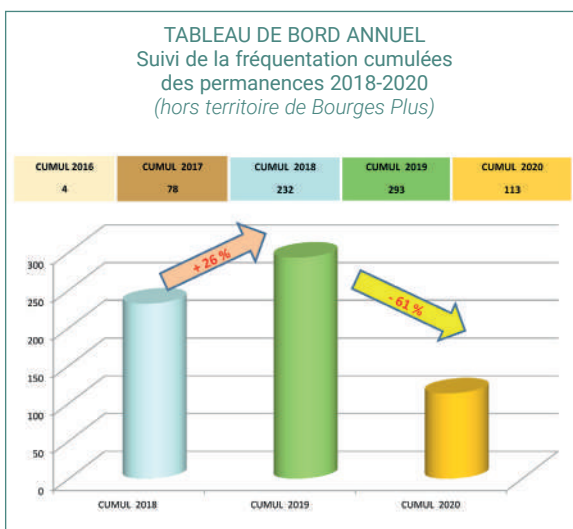
Depuis 2017, l'ALEC a progressivement mis en place une dizaine de permanences sur les territoires en partenariat avec ces derniers en plus de celle qu'elle réalise dans ses bureaux de Bourges.

Les permanences territorialisées de l'Alec 18 ont été fortement impactées par les restrictions des confinements successifs dûs aux conditions de la crise sanitaire. Ainsi, pour la santé de tous, les permanences délocalisées ont été suspendues du 15 mars 2020 au 01 juillet 2020 puis à nouveau du 01 novembre au 15 décembre 2020. Certains de ces rendez-vous en présentiel ont pu être transformés en rendez-vous téléphoniques ou en visioconférences. Les conseillers ont cependant été présents sur quelques permanences, sur rendez-vous, auprès des habitants des territoires :

- du Pays Berry Saint Amandois (à Saint Amand Montrond), du Pays Loire Val d'Aubois (à La Guerche sur l'Aubois) ;
- des Maisons de Service d'Accueil du Public (M.S.A.P.) de Boulleret (à Boulleret), des Terres du Haut Berry (aux Aix d'Angillon et à Saint Martin d'Auxigny), de Lignières (à Lignières) ;
- de la Communauté de Communes Berry Grand Sud (à Chateaufort et au Chatelet) ;
- MDAS d'Aubigny sur Nère, MDAS de Vierzon.

> Évolution :

Après une augmentation soutenue les deux dernières années dont + 26 % entre 2018 et 2019, la fréquentation des permanences en 2020 a chuté. Ainsi 2020 voit une baisse de la fréquentation des permanences de - 61 % par rapport à 2019. Bien évidemment, les deux confinements durant l'année et leurs mesures sanitaires ont fortement limité les rendez-vous physiques. Malgré ce contexte compliqué, une trentaine de permanences se sont tenues sur l'ensemble du territoire au cours de l'année, totalisant 113 consultations.



Les permanences de La Guerche et de Saint Amand ont enregistré le plus grand nombre de RDV. Viennent ensuite les permanences tenues dans les M.S.A.P. de Boulleret et Les Aix d'Angillon. Celles qui ont connu une baisse plus franche de la fréquentation sont celles de Vierzon et de Lignières.

→ Les perspectives 2021

Le défi de 2021 sera, malgré un contexte sanitaire dégradé, de retrouver la tendance à la hausse enregistrée entre 2017 et 2019. Une réflexion sur l'harmonisation des lieux d'accueil et le renforcement de la communication sur les territoires où une permanence existe devront être amorcés.



200

personnes renseignées
ou sensibilisées

Les actions de l'ALEC18



Les actions de sensibilisation

> Les actions éco-gestes sur le département

En tout début d'année 2020, **3** animations de sensibilisation sur les gestes simples d'économie d'énergie ont pu être mises en place, dont **2** organisées par Esther Vallée, étudiante en BTS Economie Sociale et Familiale du Lycée Jacques Cœur de Bourges, en stage à l'Alec 18.

La mission de la stagiaire était de contacter les différentes structures sociales qui accompagnent les personnes vulnérables dites en « précarité énergétique ». Le but était de proposer une animation à destination de leurs bénéficiaires. Esther a rencontré la responsable du centre Social du Val d'Auron à Bourges afin d'organiser deux interventions auprès du public adhérent. Sur les trois animations, **33** personnes ont pu bénéficier de conseils sur la maîtrise de l'énergie au quotidien dans l'habitat. De même **33** kits « économie d'énergie » fournis par le Conseil départemental du Cher ont pu être offerts aux participants. Le contexte sanitaire, n'a pas permis de mettre en place de nouvelles actions le restant de l'année.



> Le salon de l'habitat 2020

Comme tous les ans, le Salon de l'Habitat de Bourges s'est tenu du 17 au 20 janvier 2020 au pavillon d'Auron. L'Alec 18 a initié cette année la création d'un stand commun avec les services de l'habitat de Bourges Plus et le service logement de la DDT18. Cette mise en commun des moyens et des forces de chacun a permis de mettre en avant la notion de « service public de l'habitat » auprès des 10 000 visiteurs du salon venus rencontrer les quelques 170 exposants présents autour des thèmes construction, rénovation, décoration, financement et ameublement.

Près de 100 personnes ont été rencontrées avec pour la plupart des projets accompagnés par la suite dans le cadre de rendez-vous et échanges personnalisés.



> La campagne 2020 de balades thermographiques

Organisée par l'Alec 18, la balade thermographique repose sur un principe simple : un groupe de personnes déambule avec un Conseiller FAIRE muni d'une caméra thermique le long d'un parcours défini par avance avec la commune ou la Communauté de Commune co-organisatrice.

À l'issue de la balade, les participants, ainsi que toutes les personnes intéressées ou ayant un projet de rénovation énergétique, sont invités à rejoindre une conférence. Durant cette conférence, les clichés thermographiques sont décryptés et expliqués, les solutions techniques de rénovation sont présentées et les aides financières mobilisables pour ces travaux sont précisées.

8 communes étaient volontaires pour réaliser une balade thermographique en 2020 mais seulement **3** ont pu être maintenues en raison du contexte sanitaire. Ces balades thermiques ont été organisées début 2020 dans les communes de Sancerre, Graçay et Asnières.

45 personnes au total ont suivi ces animations, soit 15 personnes en moyenne par balade. Les échanges avec la salle ont souvent été suivis par des contacts plus personnalisés avec un conseil.

Si les conditions sanitaires persistent, le format webinaire, expérimenté sur le territoire de Bourges + lors d'une session début 2021, pourra être proposé de nouveau et élargi à plusieurs territoires du Cher.



→ Les perspectives 2021

La promotion des événements comme les balades thermographiques devra être adaptée et renforcée via notamment les réseaux sociaux et les médias locaux.



Les actions de sensibilisation

2020

→ Quelques chiffres

► **5 Communautés de Communes** ont répondu et ont rencontré l'Alec 18 (31%)

DATE	COMMUNAUTÉ DE COMMUNES	LIEU	MODALITÉ
08/10/2020	TERRES DU HAUT BERRY	Vasselay	Présentiel
03/12/2020	LES TROIS PROVINCES	Alec	Visioconférence
16/12/2020	BERRY GRAND SUD	Le Chatelet	Reportée cause COVID
21/12/2020	FERCHER PAYS FLORENTAIS	Saint-Florent	Présentiel
14/01/2021	SAULDRE ET SOLOGNE	Alec	Visioconférence
26/01/2021	ARNON BOISCHAUT CHER	Corquoy	Présentiel

> Communication auprès des Communes et des Intercommunalités du Cher en 2020

Description et contexte

Suite aux élections municipales et communautaires de 2020, l'Alec 18 a voulu communiquer avec les élus de toutes les communes et Intercommunalités du Cher afin de présenter ses services.



Ce travail a été réalisé par Monsieur El Yasser Assani, étudiant en BTS NDRC (Négociation Digitalisée à la Relation Clientèle) du Lycée Édouard Vaillant de Vierzon, en stage au sein de l'Alec 18 en novembre et décembre 2020.

Deux objectifs à cette communication :

- Transmettre une information de base sur le service Espace Conseil Faire de l'Alec 18 à toutes les Communes du Cher
- Organiser une rencontre avec les représentants des Communautés de Communes pour une présentation plus générale et plus complète de l'Alec 18.

Méthodologie

- > Envoi d'un email à toutes les communes du Cher sur une information de base sur l'Alec 18
- > Documents transmis sous forme dématérialisée :
 - Plaquette de présentation de l'Espace Conseil Faire de l'Alec 18
 - Affiche de présentation de l'Espace Conseil Faire de l'Alec 18
- > Relance par email une/deux semaines plus tard pour vérifier la bonne réception : *(Renvoi si nécessaire des documents par email)*
- > Relance par téléphone auprès des communes :
 - Dont 0 habitant avait contacté l'Alec 18 en 2019 (39 communes)
 - Dont 1 habitant avait contacté l'Alec 18 en 2019 (46 communes)
- > Organisation par téléphone d'une rencontre entre les dirigeants (Président et DGS) des EPCI pour une présentation plus générale et plus complète de l'Alec 18.

Résultats

- 5** Communautés de Communes ont rencontré l'Alec 18 .
- 10** Mairies de commune avec 0 ou 1 habitant ayant contacté l'Alec 18 en 2019 ont communiqué sur les services de l'Alec 18 (11 % des communes contactées).
- 39** Communes ont eu 0 habitant ayant contacté l'Alec 18 en 2019 (14 % des communes du Cher).



→ Les perspectives 2021

Cette opération pourrait être poursuivie en 2021 avec les Communautés de Communes et relancée avec les communes dont 0 ou 1 habitant a contacté l'Alec 18 en 2020.



La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté particuliers

> Description et contexte

Depuis 2016 l'Alec 18 est partie prenante du déploiement de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) Energie'nov portée par Bourges Plus. Cette plateforme a pour rôle d'encourager la rénovation énergétique globale et performante des logements. Un des conseillers de l'Alec 18 assure l'accompagnement des particuliers souhaitant bénéficier de ce service ; il assure également le repérage des chantiers potentiels. Il travaille donc en étroite collaboration avec l'animateur de la PTRE Energie'nov'. La PTRE s'appuie sur le dispositif DORéMI pour conforter les entreprises dans leurs pratiques de la rénovation énergétique globale.

> Place de l'Alec 18 dans le dispositif

L'Alec 18 participe à toutes les étapes du dispositif Energie'nov'. Le conseiller participe ainsi à des actions de sensibilisation telles que le salon de l'habitat pour amener les personnes porteuses d'un projet de rénovation à la rénovation globale et performante. Le conseiller suit également les formations proposées aux artisans dans le double but de nouer un lien privilégié avec les entreprises et de faire connaître l'Alec 18 et les services qu'elle propose. Le comité technique de la PTRE auquel participe le conseiller se réunit également régulièrement pour échanger sur les dossiers en cours et les faire avancer. Enfin, l'Alec 18 fait également partie du Comité de Pilotage de la PTRE.



> La mission de conseil et d'accompagnement

Dans le cadre du dispositif DORéMI, le conseiller identifie les ménages potentiellement intéressés et réalise avec eux des pré-visites in situ afin de déclencher le passage à l'acte avant la venue d'un groupement d'artisans formés au dispositif. L'idée est de consolider techniquement

et financièrement le projet du ménage avant de déplacer un groupement d'entreprises qui chiffrera le coût des travaux. Ce travail se poursuit donc par des contacts réguliers tout au long du développement du projet.

> Année décisive

La PTRE a franchi un grand pas en 2020. En effet le premier projet de rénovation basse consommation labellisé énergie'nov a vu le jour sur la commune de Saint-Doulchard. Par ailleurs, trois autres projets ont débuté en 2020 sur les communes de Saint Germain du Puy, Plaimpied-Givaudins et Bourges.

2020

→ Quelques chiffres

- ▶ **320** foyers sensibilisés
- ▶ **32** pré-visites réalisées
- ▶ **8** chantiers DORéMI étudiés
- ▶ **1** chantier DORéMI Terminé et labellisé
- ▶ **3** chantiers DORéMI Entamés



Présentation
des **actions phares**
de la structure

2020

→ Quelques chiffres

▶ **1** groupement
DORéMI
bientôt labélisé

▶ **3** groupements
DORéMI
en cours de constitution

énergie'nov



La rénovation énergétique simplifiée
avec la Communauté d'Agglomération Bourges Plus

La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté entreprises

> Un processus de sensibilisation/formation

- Sensibilisation des entreprises à la rénovation globale et performante
- **Module M1** : formation de base (théorie de 2 à 3 jours) : Méthode technique et réseau DORéMI, découverte inter-entreprises en vue d'aboutir à la formation des groupements d'entreprises
- **Module M2** : État des lieux d'un chantier potentiel/remise des propositions (travail de terrain accompagné du formateur DORéMI)
- **Module M3** : chantier puis test d'étanchéité pour vérifier/corriger la qualité de la rénovation, réception du chantier
- **Labellisation DORéMI**

> Bientôt un premier groupement labélisé DORéMI

Présentation du groupement :

- Entreprises :

- | | |
|------------------------|---|
| • Eco-travo | Bourges <i>Pilote du groupement, ITE et toiture</i> |
| • Bat-Sure | Bourges <i>ITI, plancher bas et toiture</i> |
| • Sevestre menuiseries | Bourges <i>Menuiserie</i> |
| • Proxiserve | Bourges <i>Chauffage, ECS, VMC</i> |
| • EURL Nicole | Bourges <i>Chauffage, ECS, VMC, électricité</i> |

> 3 nouveaux groupements sont en cours de constitution :

- Entreprises :

- | | |
|--------------------|---|
| • Plus 18 | Saint-Doulchard <i>Pilotage et ITE</i> |
| • Espace privilège | St-Germain-du-Puy <i>Menuiserie</i> |
| • Climatec | Bourges <i>Chauffage, ECS</i> |
| • CEBAT 2 | Saint-Doulchard <i>VMC, électricité</i> |

- Entreprises :

- | | |
|-------------------------|--|
| • Renov'Habitat vert | Bourges <i>Pilotage, ITE/ITI, toit, plancher bas</i> |
| • Rapin | Baugy <i>VMC, électricité</i> |
| • Berry Confort Service | Bourges <i>Chauffage, ECS</i> |
| • Accès fermetures 18 | Saint-Doulchard <i>Menuiserie</i> |

- Entreprises :

- | | |
|-------------------|--|
| • BOISIA HABITAT | Germigny l'Exempt <i>Pilotage, ITE, toit, Menuiserie</i> |
| • RP Automatismes | Nancay <i>Chauffage, ECS, VMC, électricité</i> |



L'ALEC 18 A DÉMÉNAGÉ DÉBUT JUIN 2020

Initialement programmé le 01 avril 2020, le déménagement de l'Alec 18 a été décalé en raison du confinement pour finalement être effectif le 04 juin 2020.

Les anciens locaux (4 bureaux pour 80 m² rue *Émile Hilaire Amagat*) ne permettaient plus le développement de l'Alec 18. Les nouveaux locaux situés 11 rue *Maurice Roy*, toujours à Bourges (à 300 m des anciens) proposent 7 bureaux pour 210 m².



L'équipe dans ses nouveaux locaux...



➔ **ALEC** du Cher
Carré des créateurs
11 rue Maurice Roy • 18000 BOURGES

**RETROUVEZ DES PERMANENCES DANS
TOUT LE DÉPARTEMENT DU CHER**
Les infos au 02 48 69 71 90

✉ cher@infoenergie-centre.org

f [@EspaceInfoEnergieDuCher](https://www.facebook.com/EspaceInfoEnergieDuCher)

t [@ALECEIE18](https://twitter.com/ALECEIE18)

➔ De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
du lundi au vendredi