



Une mission
de service public
pour la rénovation
énergétique
des bâtiments

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ESPACE FRANCE RÉNOV' - ALEC 18
ANNÉE 2023



RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2023

LES PARTENAIRES DE L'ALEC18



SOMMAIRE

-  Rapport moral du **Président** • pages 4-5
-  Vie **de l'Association** • page 6
-  L'équipe **l'Alec 18** • pages 7-8
-  Cellule d'animation et de développement des ENR thermiques • pages 9-10
-  Les actes **SARE 2023** • pages 11-12
-  Modes et natures des actes • page 13
-  Répartition géographique et impacts des actes • pages 14-15
-  Bilan **des permanences délocalisées** • page 16
-  Les outils de communication **de l'Alec 18** • page 17
-  Quelques actions de sensibilisation **de l'Alec 18** • page 18
-  Les stands et Salons 20224 • page 19
-  **Energie Nov'** • pages 20-21

ALEC 18 (Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher) est l'association qui porte notamment l'Espace Conseil France Rénov départemental depuis 2014. Elle bénéficie pour ce faire du soutien financier du Conseil Régional Centre Val-de-Loire via le FEDER et le Service d'Accompagnement à la Rénovation Energétique (SARE), du Conseil Départemental du Cher, du Syndicat Départemental de l'Energie du Cher et de la Communauté d'Agglomération de Bourges Plus. Comme depuis 2020, l'AG2R a soutenu en 2023 l'activité de l'Alec 18. En 2023 l'Alec 18 a également initié la Cellule d'animation et de développement des ENR thermiques en partenariat avec le SDE 18 et Adefibois Berry ; cellule financée par le Conseil Régional Centre Val-de-Loire, l'Ademe Centre Val-de-Loire, le CD 18 et le SDE 18.

L'espace Conseil France Rénov est un service proposé à la population du Cher destiné à renseigner de façon neutre, indépendante et gratuite les particuliers et les structures privées sur les solutions possibles d'économies d'énergie notamment dans leurs logements et bâtiments : isolation, changement de mode de chauffage, ventilation, menuiserie ... Il fait partie d'un réseau national de plus de 850 conseillers en énergie répartis sur toute la France et piloté depuis janvier 2022 par l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat). En région, le réseau Centre Val-de-Loire Rénovation regroupe 14 Espaces Conseil Départementaux et territorialisés à retrouver sur renovation.centre-valde Loire.fr.



Depuis 2018, l'Alec a rejoint FLAME, la Fédération Nationale des ALEC (40 membres).





Rapport moral du **Président**



Que retenir pour l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher de cette année 2023 ?

Pour ma première année à la tête de l'Alec 18, mais dont j'accompagne les travaux depuis 2021, je suis heureux de vous annoncer que des projets de longue date ont abouti cette année. Je suis tout aussi heureux de vous annoncer que d'autres projets sont encore en développement pour 2024 et années suivantes. Brefs, les membres du Conseil d'administration, moi-même et l'équipe salariée n'avons pas fini d'œuvrer au développement de l'Alec 18 dans un secteur de l'énergie et du bâtiment mouvant, instable et pourtant capital pour notre avenir à tous. Il nous faut donc rester mobilisés et vigilants car les missions actuelles et futures de l'Alec 18 restent essentielles.

Sans reprendre l'ensemble des points de l'activité 2023 de l'Alec 18, que vous retrouverez dans le rapport d'activité 2023, je veux attirer l'attention sur 3 caractéristiques intéressantes :

- Des fondamentaux Alec 18 qui restent corrects malgré un exercice comptable 2023 déficitaire
- Des projets qui aboutissent en 2023
- Des projets qui devraient aboutir en 2025.

DES FONDAMENTAUX QUI SE RENFORCENT :

Les fondamentaux de l'Alec 18 restent corrects et se renforcent. Ainsi :

→ L'équipe salariée de l'Alec 18 s'est progressivement stabilisée en cours d'année 2023 :

- Un 4^e Conseiller France Rénov', Julien Daney, spécialisé « entreprise/Petit Tertiaire Privé » a été recruté en février 2023 en CDD d'un an. J'ai le plaisir de vous annoncer que j'ai signé avec lui un CDI en février 2024.
- Une Conseillère France Rénov', Aziza Khouda arrêtée pour maladie depuis décembre 2022 a été licenciée en septembre 2023 pour inaptitude au poste sans possibilité de reclassement dans la structure.
- La mission de service civique de notre volontaire Apolline Delachatre s'est achevée en juin 2023. Je lui ai proposé le poste vacant de Conseillère France Rénov' en CDD jusqu'à la fin de l'année 2023. J'ai le plaisir de vous annoncer que j'ai signé avec elle un CDI le 1^{er} janvier 2024.
- Massamba Ndiaye a été recruté en septembre 2023 en CDI au poste de chargé de mission pour la cellule d'animation et de développement des ENR thermiques dans le Cher conjointement portée avec le SDE 18 et Adefibois Berry.

→ Les résultats d'activité du SARE sont globalement stables en 2023 :

- Plus de 1 120 Actes A1 réalisés en 2023 contre 1 000 en 2022 et 1 335 en 2021.
- 786 Actes A2 réalisés contre 650 réalisés en 2022 et 448 en 2021.
- 108 Actes A4 réalisés contre 118 en 2022 et 47 en 2021.
- 8 B1 et 5 B2 contre 11 B1 et 7 B2 en 2022.

→ L'équilibre comptable n'a cependant pas pu être conservé en 2023 :

- L'absence d'une conseillère France Rénov' durant les trois premiers trimestres 2023 puis son licenciement au quatrième a coûté plus de 25 000 € sans aucune rentrée correspondante (pas d'acte SARE, pas de subvention FEDER).
- Une regression dans le chiffre d'activité (364 000 € en 2023 contre 420 000 € en 2022).
- Un résultat de - 30 581 € qui est d'autant plus déstabilisant que les années précédentes s'étaient toutes soldées en positif (+ 54 000 € en 2022 et +41 000 € en 2021 par exemple).



DES PROJETS QUI ABOUTISSENT EN 2023 :

L'année 2023 a été une année d'évolution dans les activités de l'Alec 18 grâce à des projets qui sont passés en phase opérationnelle. Ainsi :

→ La Cellule d'animation et de développement des ENR thermiques dans le Cher :

- Projet développé depuis plusieurs années conjointement par le SDE 18, Adefibois Berry et l'Alec 18, la Cellule est donc entrée en activité en septembre 2023 avec le recrutement de Massamba Ndiaye.
- Le poste entouré de Massamba est financé par le Conseil Régional Centre Val-de-Loire, l'Ademe Centre Val-de-Loire, Le COT ENR Berry Val-de-Loire, le SDE 18 et l'Alec 18. J'ai bon espoir que les deux autres COT ENR du Cher rejoignent tout prochainement ces premiers partenaires financiers.
- Le travail concret de la cellule a donc déjà commencé en 2023 comme vous le découvrirez au cours de cette AG.

→ La mise en place de la mission Mon Accompagnateur Rénov' (MAR) au sein de l'Alec 18

- Cette mission a alimenté pendant toute l'année 2023 le débat au sein de tous les Espaces France Rénov' de France, au sein de la Fédération nationale des Alec (FLAME) ... Les membres du CA de l'Alec 18 ont participé à cette réflexion globale.
- Le Conseil d'Administration a pris la décision d'engager l'Alec 18 dans la mission « Mon Accompagnateur Rénov' » en réunion du 10/07/23.
- La demande d'agrément MAR de l'Alec 18 a été déposée le 04/08/2023 auprès de la DREAL Centre Val-de-Loire.
- L'Alec 18 a été agréée MAR le 11/10/2023.
- Les Conseillers France Rénov' de l'Alec 18 ont tous suivi la formation Audit RGE « Maison individuelle » les 18 et 19/12/2023.
- Les accompagnements MAR de l'Alec 18 ont commencé en février 2024.

DES PROJETS QUI DEVRAIENT ABOUTIR EN 2024/2025 :

Rassurez-vous, si l'année 2023 a été dense, nous ne devrions pas nous ennuyer en 2024. Ainsi :

→ L'après-SARE s'annonce

- Le programme SARE, qui assure grâce au travail des salariés environ 30 % du budget global de l'Alec 18 a été prolongé d'un an ; soit tout 2024.
- Dès 2025, le Pacte territorial de l'ANAH devrait assurer le financement de la mission de service public de la rénovation de l'habitat portée par l'Alec 18.
- Ce pacte territorial devrait être signé pour 5 ans par un ensemble élargi de partenaires.
- Ce pacte doit donc être pensé, partagé, amendé et signé cette année...

→ La Maison Départementale de l'Habitat et de l'Energie

- Cette maison portée par le Conseil Départemental doit permettre aux habitants du Cher et à ses territoires de trouver en un seul lieu de multiples acteurs du logement, de l'énergie et de l'aménagement.
- Cette proximité de partenaires de l'Alec comme l'ADIL, SOLIHA, le CAUE, la CIT et peut-être encore d'autres devrait renforcer les partenariats et les synergies.
- Les travaux vont commencer en 2024 pour s'achever tout début 2025.

J'ai repris lors de la précédente Assemblée Générale le flambeau de l'Alec 18 avec des projets en gestation. Certains ont vu le jour en 2023, d'autres devront attendre 2024 et 2025 pour aboutir. Tant mieux, nous ne nous ennuyons donc pas d'ici là !

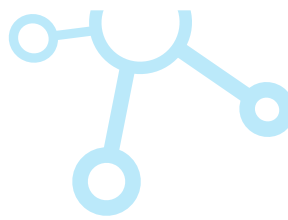
Au-delà de cette boutade, je vous assure qu'avec les membres du Conseil d'Administration, avec l'appui de tous les partenaires historiques de l'Alec 18 et de nouveaux encore, avec la participation assidue de notre équipe, que je remercie très sincèrement de son dynamisme, je ne doute pas que l'Alec 18 sera au rendez-vous des défis immenses qui nous attendent dans les années à venir avec notamment les transitions énergétique et écologique de nos territoires.

Christian GATTEFIN

Président de l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher



Vie de l'association



Le bureau de l'Alec 18 a évolué en 2023. Ainsi :

- Monsieur Christian GATTEFFIN a remplacé Monsieur Didier BRUGERE à la Présidence de l'Alec 18 lors d'un vote du Conseil d'Administration du 30/03/2023
- Madame Bernadette GOIN-DEMAY a remplacé Madame Christine CHEZE-DHO et a été élue au poste de Trésorière lors du Conseil d'Administration du 20/11/2023.

NOM	PRÉNOM	STRUCTURE	FONCTION STRUCTURE	FONCTION Alec 18	DATE DE PRISE DE FONCTION Alec 18
GATTEFFIN	CHRISTIAN	CD18	CONSEILLER DÉPARTEMENTAL	PRÉSIDENT	13/04/23
BILLAUT	JEAN-LOUIS	SDE18	VICE PRÉSIDENT	VICE PRÉSIDENT	29/01/21
GOIN-DEMAY	BERNADETTE	BOURGES PLUS	CONSEILLÈRE COMMUNAUTAIRE	TRÉSORIÈRE	20/11/23
COQUIN	CHRISTOPHE	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SECRÉTAIRE	13/01/22

Le Conseil d'Administration de l'Alec 18 est donc composé à ce jour des membres suivants :

NOM	PRÉNOM	STRUCTURE	FONCTION STRUCTURE	FONCTION Alec 18
AMJAHDI	MOHAMED	ADEME	DIRECTEUR	MEMBRE
AZEVEDO	ISABELLE	SDE18	VICE PRÉSIDENTE	MEMBRE
BARNIER	PATRICK	CD18	1 ^{ER} VICE PRÉSIDENT	SUPPLÉANT
BILLAUT	JEAN-LOUIS	SDE18	VICE PRÉSIDENT	VICE PRÉSIDENT
BEATRIX	OLIVIER	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	MEMBRE
BRUGERE	DIDIER	CD18	VICE PRÉSIDENT	SUPPLÉANT
CIRRE	MARIE-LINE	CD18	CONSEILLÈRE DÉPARTEMENTALE	MEMBRE
COMPAIN	AYMERIC	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SUPPLÉANT
COQUIN	CHRISTOPHE	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SECRÉTAIRE
CREPIN	GUILLAUME	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SUPPLÉANT
DELOINCE	JEAN-PIERRE			INVITÉ
GATTEFFIN	CHRISTIAN	CD18	CONSEILLER DÉPARTEMENTAL	PRÉSIDENT
GOIN-DEMAY	BERNADETTE	BOURGES PLUS	CONSEILLÈRE COMMUNAUTAIRE	TRÉSORIÈRE
MEYNIEL	CELINE	ADEME	INGÉNIEURE	MEMBRE
MENGUY	CATHERINE	BOURGES PLUS	CONSEILLÈRE COMMUNAUTAIRE	MEMBRE

Ainsi, les réunions associatives l'Alec 18 ont été les suivantes en 2023 :

DATE	INSTANCE	LIEU	OBJET	REMARQUES
06/04/23	JURY DE RECRUTEMENT	Bourges	Recrutement Chargé de mission ENR thermiques	Recrutement infructueux
23/06/23	JURY DE RECRUTEMENT	Bourges	Recrutement Chargé de mission ENR thermiques	Recrutement de Massamba Ndiaye
10/07/23	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Activités et actualités Alec18, équipe Alec 18, projets Alec 18, questions diverses	Présentiel et visioconférence
20/11/23	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Élection d'une Trésorière, évolution de l'équipe salariée, développement des projets, activités Alec 18, budget et plan de trésorerie 2024, questions diverses	Présentiel et visioconférence
21/03/24	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Activités et actualités Alec18, examen des comptes 2023, préparation AG, questions diverses	Présentiel et visioconférence

Le Président Christian GATTEFFIN a également souhaité rencontrer régulièrement l'équipe salariée afin d'échanger avec elle sur l'actualité de l'Alec 18. Ainsi une rencontre Président/Équipe est organisée à la fin de chaque trimestre et se conclut par un temps plus convivial. Cela a été le cas les : 29/08/23 et 14/12/23.



L'ÉQUIPE ALEC 18

L'équipe des **salariés**

Présentation et évolution de l'équipe :



> **Julien DANNEY** a été recruté en février 2023 comme *Conseiller France Rénov'* spécialisé « entreprise/petit tertiaire » en remplacement d'Aurélien Létoile parti en octobre 2022. Comme chaque Conseiller France Rénov', Julien Daney répond à toutes les questions entrant dans le champ de compétences de l'Espace Conseil France Rénov. Il est également chargé de répondre aux questions relatives à la performance thermique des bâtiments des entreprises et du petit tertiaire privé. On peut le rencontrer, sur rendez-vous, dans les locaux de l'Alec 18 et lors des permanences délocalisées à La Guerche-sur-l'Aubois et à Dun-sur-Auron. Il est en CDI depuis février 2024.



> **Apolline DELACHATRE** a été volontaire du Service Civique d'octobre 2022 à Juin 2023 et a pu être formée (en interne et en externe) durant cette période. A l'issue de sa mission elle a été recrutée comme *Conseillère France Rénov'* en CDD pour soutenir l'équipe de juillet à décembre 2023. On peut la rencontrer sur rendez-vous dans nos locaux comme durant la permanence délocalisée de Saint-Amand-Montrond. Elle est en poste en CDI depuis le 01 janvier 2024.



> **Aziza KHOUDA** a été en arrêt de travail du 29/12/2022 au 18/09/2023. À cette date, elle a été déclarée inapte au poste et à tout reclassement au sein de l'agence. L'Alec 18 a donc dû la licencier au 28/09/2023.



> **Johan LARIGAUDERIE** est *Conseiller Espace France Rénov'* depuis 2017 au sein de l'Alec. Il assure l'accompagnement technique et financier des particuliers porteurs d'un projet de rénovation énergétique de leur logement. Il est également le référent des CoPropriétés au sein de l'agence. On peut le rencontrer sur rendez-vous dans nos locaux mais également durant les permanences délocalisées de Vierzon, Saint-Martin d'Auxigny, Les Aix d'Angillon.



> **Adrien LELIÈVRE** est *Conseiller Espace France Rénov'* depuis le début de l'Alec en 2014. Il assure l'accompagnement technique et financier des particuliers porteurs d'un projet de rénovation énergétique de leur logement. Il est également le référent de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) de Bourges Plus Énergie nov'. On peut le rencontrer sur rendez-vous durant les permanences délocalisées de la Maison de l'Habitat à Bourges mais aussi d'Aubigny-sur-Nère, de Boulleret et bien entendu dans nos locaux à Bourges.



> **Massamba NDIAYE** a intégré l'Alec 18 en septembre 2023 en tant que chargé de mission ENR thermiques. À ce titre il anime la cellule ENR thermiques du Cher composée de l'Alec 18, d'Adefibois Berry et du Syndicat Départemental de l'Énergie du Cher (SDE 18) financée par le Conseil Régional Centre-Val-de-Loire, l'Ademe Centre-Val-de-Loire et le SDE 18. Voir ci-après pour des précisions sur le travail de Massamba.



L'équipe des **salariés** (suite)



> **Carole DOUCET** est *Assistante administrative et de gestion*.
Carole a rejoint l'Alec 18 début décembre 2020 et travaille à mi-temps.



> **Jean-Pierre CLAUSTRES** dirige l'Alec 18 depuis 2020.
Il assure donc l'administration quotidienne et le développement de l'Alec 18 en suivant la feuille de route adoptée par l'Assemblée Générale de juin 2019.



L'Alec 18 possède depuis 2020 un agrément afin d'accueillir un volontaire du service civique pour la mission de « sensibilisation et communication pour la rénovation énergétique ».

Accueil de stagiaires : En 2023, l'Alec 18 a assuré l'accueil et l'encadrement de deux stagiaires :



> **Florine PONCEAU** : sa mission : rédiger un livret d'accueil « Energie nov' » dans le cadre d'un stage de trois mois de la formation Licence Professionnelle « Développement de projet de territoire » à l'Université de Clermont-Ferrand.



> **Marie-Laure TISSIER** : sa mission : mettre en place une animation écogeste à destination des Conseillères ESF du CD 18 dans le cadre d'un stage de deux mois (décembre 2023 – janvier 2024) pour le BTS Economie Sociale et Familiale au Greta de Bourges.

FORMATIONS ET JOURNÉES TECHNIQUES 2023

En 2023, l'Alec 18 a organisé des journées de formation et des journées techniques à destination de son équipe afin de maintenir le niveau d'expertise.

INTITULÉ DE LA FORMATION / JOURNÉES TECHNIQUES	NOM DU PARTICIPANT À LA FORMATION								JOURS DE FORMATION	NOM DE L'ORGANISME	JOURS DE FORMATION
	AD	AK	AL	CD	JD	JL	JPC	MN			
MAITRISER LES BASES DE LA THERMIQUE DU BÂTIMENT	2				2				avril et mai 2023	ADEME	- €
FORMATION DEMANDE DE SUBV FEDER				1					lundi 5 juin 23	FEDER	- €
FORMATION EXCEL INITIATION	2				2			2	septembre et octobre 2023	SYPRO FORMATION	- €
FORMATION EXCEL PERFECTIONNEMENT	2		2	2	2	2		2	septembre et octobre 2023	SYPRO FORMATION	- €
UTILISER LES CHANVRES DANS LA CONSTRUCTION NEUVE ET LA RÉHABILITATION			3						2, 3 et 4/10/2023	ECHOBAT	780,00 €
FORMATION BOIS - ÉNERGIE							1	1	02/10/23	INRAE	- €
FORMATION GÉOTHERMIE							1,5	2	3 et 4 octobre 2023	INRAE	- €
FORMATION « RÉALISER DES AUDITS ÉNERGETIQUES EN MAISON INDIVIDUELLE »	2		2		2	2			18 et 19/12/2023	IPTIC	4 512,00 €
TOTAL JOURS DE FORMATION	8	0	7	3	8	4	2,5	7	39,5	COÛT TOTAL	5 292,00 €



ENR THERMIQUES

La cellule d'animation et de développement des énergies renouvelables thermiques dans le Cher est composée de l'Alec 18, du Syndicat Départemental de l'Energie du Cher qui est le référent énergie pour les Communes ainsi que d'Adefibois Berry qui reste le spécialiste du bois énergie. Massamba Ndiaye, chargé de mission de l'Alec 18 développe les projets mettant en œuvre les autres ENR thermiques (géothermie, solaire thermique et chaleur de récupération). Cette cellule de développement des énergies renouvelables thermiques (projets publics et privés hors particuliers) dans le Cher est financée par le Conseil Régional Centre Val-de-Loire, l'Ademe Centre Val-de-Loire le SDE 18 et, prochainement, également par les 3 COT (Contrats d'Objectifs Territoriaux) ENR.

En effet, les trois COT ENR qui couvrent la quasi-totalité du département sont partenaires de la cellule et repèrent les porteurs de projet puis assurent leur accompagnement administratif. Le développement et l'accompagnement technique des projets sont assurés pour la Cellule ENR thermiques par les chargés de mission d'Adefibois Berry et de l'Alec 18 qui travaillent en binôme. Le travail technique commence toujours par une étude d'opportunité qui permet de s'assurer de la pertinence du projet.

Le but global est bien évidemment de remplacer l'utilisation des énergies fossiles par des énergies renouvelables pour réduire les émissions de CO2 dans l'atmosphère afin de lutter ainsi contre le réchauffement climatique tout en relocalisant la production des « combustibles » de qui permet de reprendre ainsi la maîtrise du coût de la production de la chaleur.

Cellule d'animation et de développement des **ENR thermiques**



Ballon tampon



Chaufferie

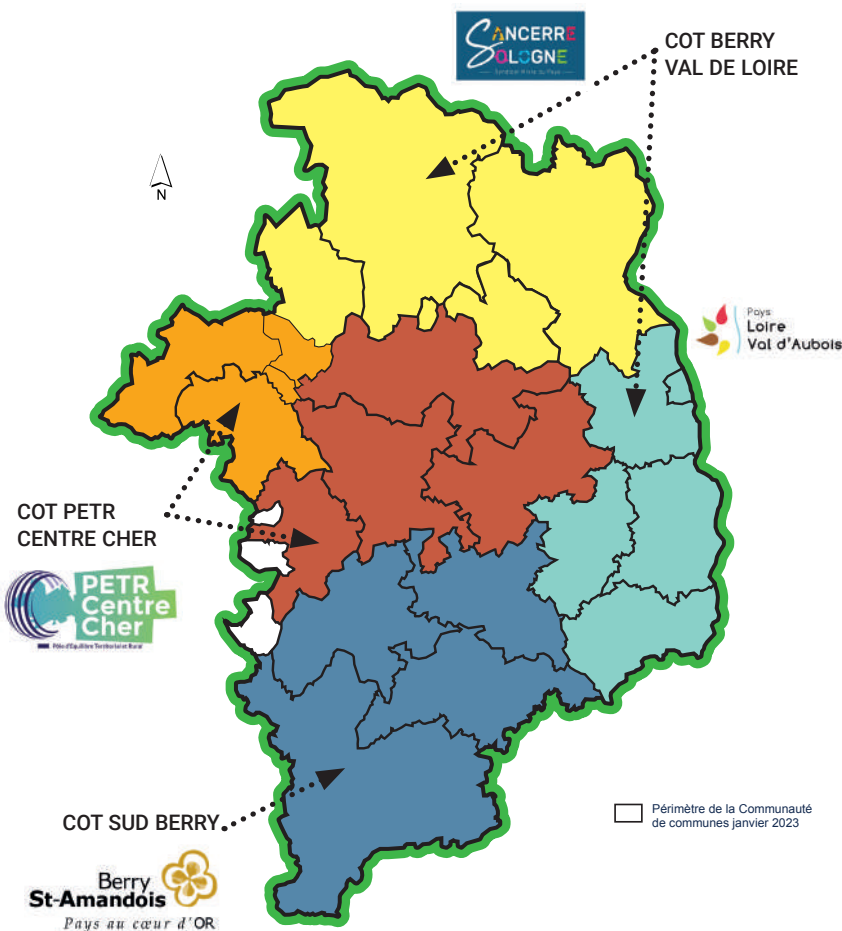


Aérotherme du gymnase



Foreuse

Installation géothermique



Le COT SUD BERRY est porté par le Pays Berry Saint Amandois et le Pays de la Châtre



Installation d'une chaufferie bois



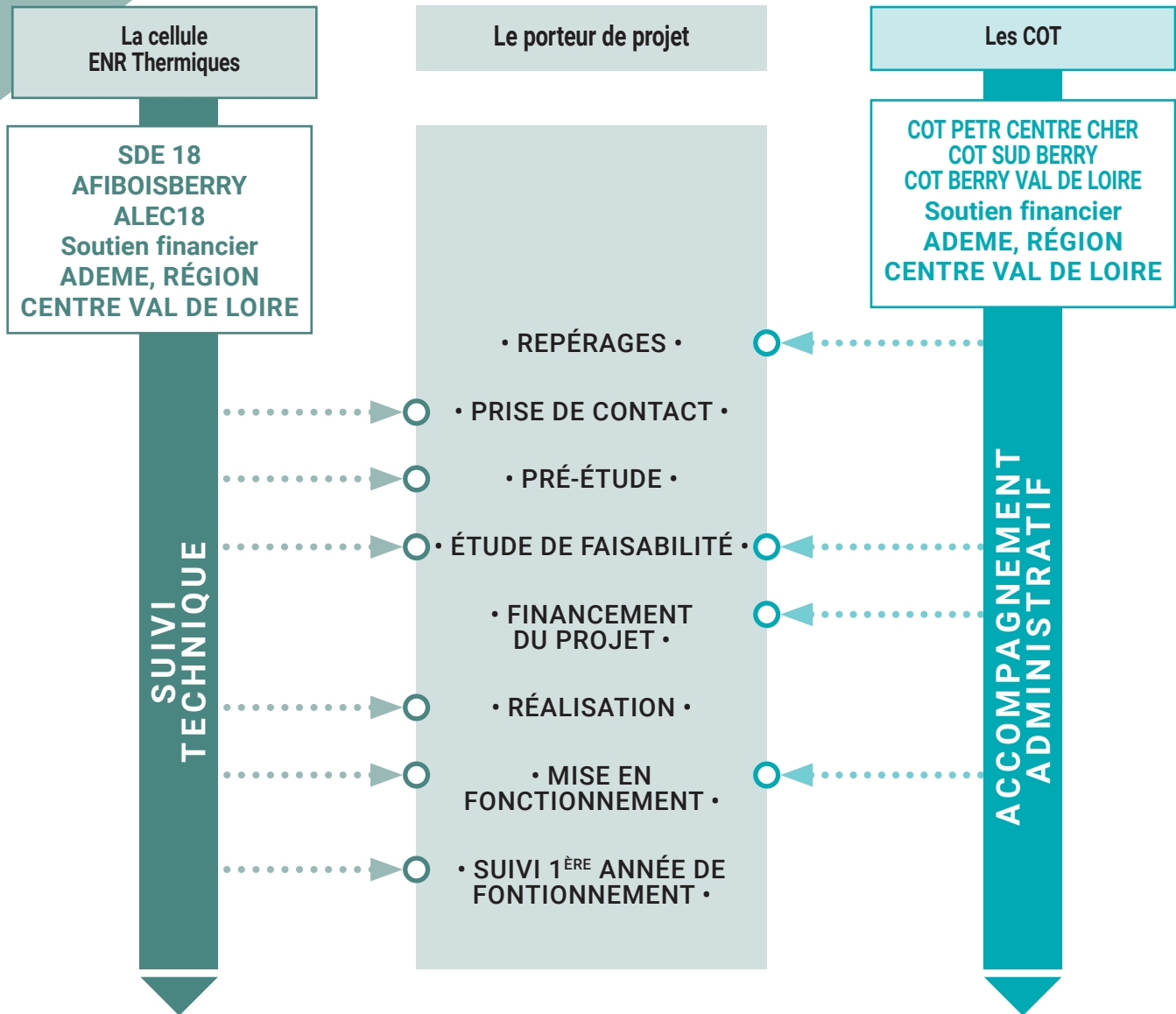
Visite de bâtiments Clémont



Cellule d'animation
et de développement
des **ENR thermiques**

Schéma de fonctionnement de la cellule d'animation et de développement des ENR Thermiques du Cher

Les démarches sont réalisées par les 2 chargés de mission de la cellule d'animation et de développement des ENR Thermiques du Cher.





Présentation de l'activité de l'**Espace France Rénov'**

Rappels sur le SARE

Dispositif d'état, le SARE (Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique) permet de déléguer le portage de la politique publique d'accompagnement à la rénovation énergétique des logements et des bâtiments aux collectivités et notamment dans notre région au Conseil Régional, porteur associé en Centre Val de Loire. Le but est de consolider le service public préexistant, d'apporter un financement qui s'est substitué au financement de l'ADEME, d'ouvrir l'accompagnement vers les acteurs du petit tertiaire et de renforcer la dynamique de la rénovation énergétique.

Définition et valorisation des actes SARE :

Dispositif adossé aux CEE (Certificats d'Economie d'Energie), le SARE est destiné à financer à hauteur de 50 % les actes métiers du service public de la rénovation énergétique à destination des particuliers en maison individuelle ou en copropriété (actes A), à destination des entreprises/petit tertiaire (actes B) et de l'animation pour la rénovation énergétique (actes C). L'état a fixé la valeur de chaque acte et apporte via le SARE mis en œuvre par le Conseil Régional Centre Val de Loire 50% de cette valorisation ; les structures territoriales devant apporter les autres 50%. Ainsi les structures de mise en œuvre comme l'Alec 18 sont globalement rémunérées à l'acte dans le cadre du SARE. Dans le Cher, le SARE a permis à l'Alec 18 de faire évoluer ses pratiques, ses outils et son organisation. Ainsi l'Alec 18 a pu recruter en 2022 un 4^e conseiller France Rénov' afin de renforcer son équipe et de répondre aux questions de rénovation énergétique des professionnels.

Nombres d'actes SARE 2023 :

Comme le montre le tableau suivant, 2 031 actes ont été réalisés en 2023 contre 1 777 actes réalisés en 2022, soit une hausse de 14 %. Les actes A1 (conseil de base) et les actes A2 (conseils personnalisés en rendez-vous) ont augmenté respectivement de 13 % et 22 %. Les actes A4 ont légèrement diminué (- 8 %). L'activité s'est donc maintenue, voire développée, malgré l'arrêt de travail d'une durée de 9 mois puis le licenciement forcé d'une Conseillère France Rénov', remplacée sur 7 mois de l'année par une nouvelle conseillère.



ACTE	DÉFINITION	RÉMUNÉRATION SARE (€)	NOMBRE D'ACTES RÉALISÉS EN 2023	NOMBRE D'ACTES RÉALISÉS EN 2022
A1	Conseil de base auprès du particulier	4	1124	995
A2	Conseil personnalisé auprès du particulier	25	786	646
A3	Audit énergétique auprès du particulier	---	Alec 18 non concernée	Alec 18 non concernée
A4	Accompagnement durant le projet du particulier	400	108	118
B1	Conseil de base auprès de l'entreprise/petit tertiaire	4	8	11
B2	Conseil personnalisé auprès de l'entreprise/petit tertiaire	300	5	7

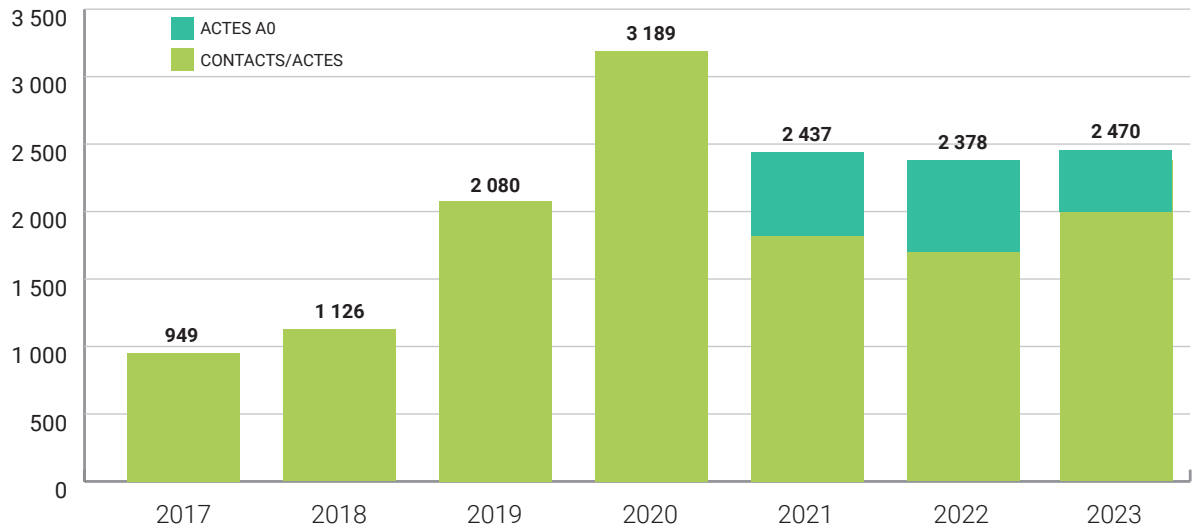


Présentation de l'activité de l'Espace France Rénov'

Évolution annuelle des contacts :

Si l'on cumule les Actes SARE avec les Actes A0 sur 2023 et que l'on compare les mêmes résultats en 2022, en 2021 et avec les « contacts » de 2020 et années antérieures (sur une autre base de calcul) on constate que l'activité de l'Espace France Rénov' porté par l'Alec 18 reste soutenue dans l'information et l'accompagnement des ménages et des structures privées dans leur projet de rénovation énergétique.

TOTAL ANNUEL DES CONTACTS/ACTES + A0

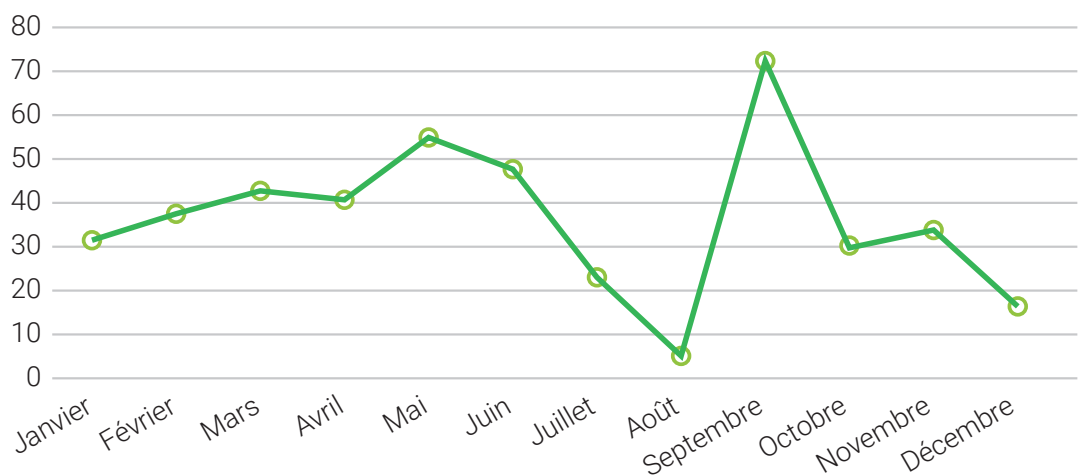


Moyenne de 37 A0/mois
Total annuel d'environ
440 A0 sur 2023

Autres contacts : les A0 :

Tous les conseils fournis par l'Alec 18 à destination des habitants/acteurs du Cher ne peuvent pas toujours être valorisés en actes SARE. Ainsi, les demandes sur le photovoltaïque, les réorientations, les actes incomplets ou encore les refus de transmission de certaines données de la part du demandeur ne peuvent être valorisés ... et pourtant la mission de service public est remplie ... L'équipe de l'Alec 18 prend cependant le temps de répondre à toutes les demandes ; ces actes non valorisés via le SARE sont alors consignés en A0. En 2023, les A0 ont représentés 439 contacts soit une moyenne d'un peu plus de 37 A0 par mois. Ce chiffre est en baisse par rapport à 2022 (-28 %) au profit de l'augmentation des actes A1 et A2 comme évoqué précédemment.

ACTES A0

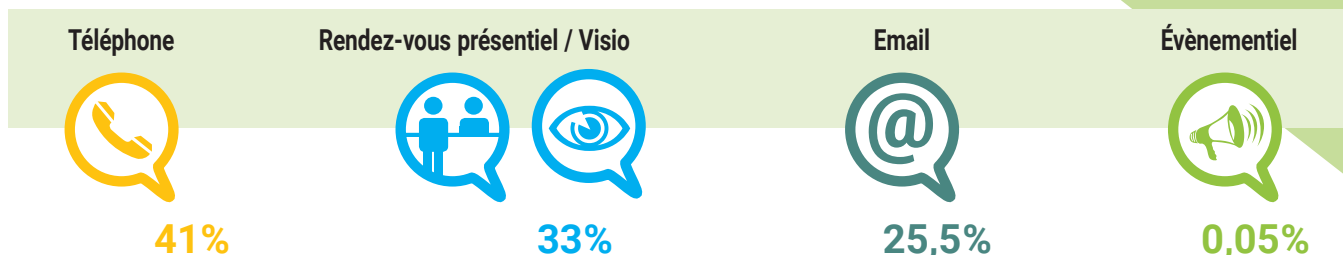




Caractérisation des actes SARE

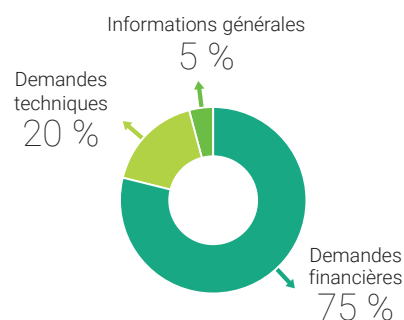
→ MODE DE CONTACT

Le nombre d'appel reste élevé en 2023 et on observe une augmentation des RDV en présentiel ou par téléphone. Comme cela est conseillé sur le répondeur du standard, les personnes contactent également beaucoup et de plus en plus l'Alec 18 par email. Bien que moins convivial, le mode de contact via l'email permet à l'équipe de plus et mieux répondre aux demandes simples tout en soulageant le standard téléphonique.



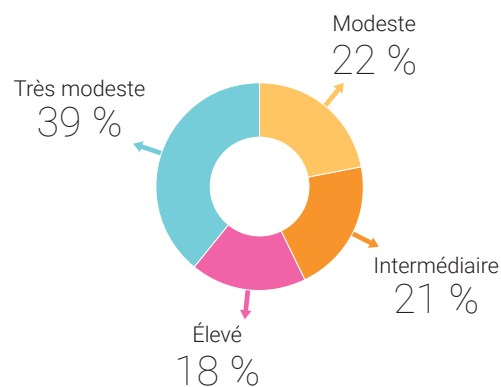
→ NATURE DE L'INFORMATION DEMANDÉE

La porte d'entrée principale des consultants reste la demande financière : « Quelles aides puis-je mobiliser ? » Cependant des aides mobilisables et du plan de financement correspondant, les consultants glissent souvent vers des demandes plus techniques sur les différentes solutions d'amélioration envisageables. La répartition des demandes reste globalement stable d'une année à l'autre.



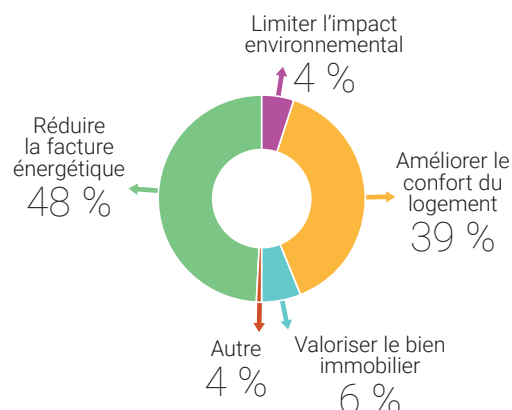
→ RÉPARTITION DES ACTES SARE PAR PLAFOND DE RESSOURCES

Les ménages considérés selon les critères de l'ANAH comme des ménages aux ressources modestes (22 %) ou très modestes (39 %) représentent donc plus de 61 % des contacts de l'Alec 18. Cela confirme bien que la première entrée pour les consultants est l'aspect financier d'un projet de rénovation énergétique. Il faut cependant noter que les ménages à ressources intermédiaires (21 %) et ceux à ressources élevées (18 %) contactent également les services de l'Alec 18. Les principales aides d'état à la rénovation énergétique sont réservées aux ménages modestes à très modestes (comme le dispositif Habiter Mieux Sérénité) ou inversement proportionnées aux ressources des ménages (comme MaPrimeRénov' et les primes CEE des fournisseurs d'énergie).



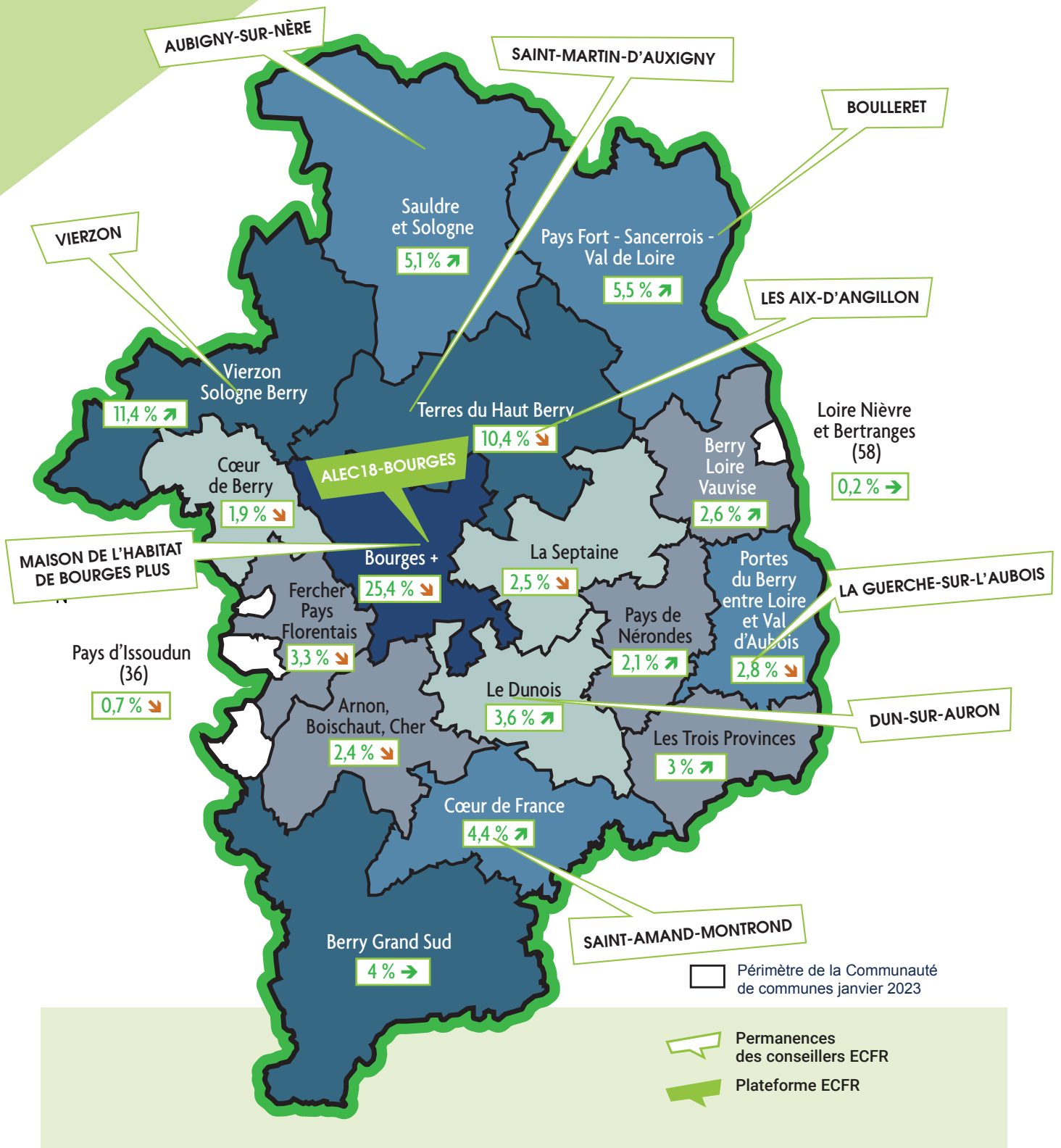
→ RÉPARTITION DES BESOINS INITIAUX DES CONSULTANTS

Le principal besoin des consultants est de réduire la facture énergétique de leur logement (48 %), puis vient le besoin d'améliorer le confort thermique de ce même logement (39 %). Les besoins de valoriser leur bien immobilier et de limiter l'impact environnemental arrivent très loin après avec respectivement 6 % et 4 % des besoins exprimés. Si la prise de conscience de l'urgence climatique existe, elle ne s'exprime pas encore dans les besoins des consultants de l'Alec 18.





Répartition géographique des contacts France Rénov'





Présentation de l'activité de l'**Espace France Rénov'**

→ ACTIVITÉ « ENTREPRISES ET PETIT TERTIAIRE PRIVÉ » :

À partir de mars 2023, l'Alec 18 a pu remettre à disposition des entreprises et des structures privées un conseiller France Rénov'. Comme pour les particuliers, ce conseiller France Rénov' « entreprises et petit tertiaire privé » apporte conseils et informations aux entreprises et structures privées qui souhaitent améliorer la performance énergétique de leurs bâtiments et/ou process. Afin d'être plus efficace, ce conseiller se déplace si besoin pour une visite sur site. Comme tous les services proposés par l'Alec 18, les conseils « entreprises/petit tertiaire » restent neutres, indépendants et gratuits. Rappelons que la CMA et la CCI proposent également ce même service. En 2023 : 8 entreprises/structures privées ont été renseignées soit 8 actes B1 et 5 actes B2.

→ RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA DEMANDE

Cette année encore les actes ont été réalisés pour des habitants répartis sur tout le département. La répartition s'explique tout d'abord par la densité de population des territoires puis ensuite par la tenue de permanences délocalisées en certains points du territoire et par des partenariats privilégiés sur d'autres territoires. Des relais locaux d'information auprès des populations (Mairies, services de EPCI, Maisons France Services ...) sur les services de l'Espace Conseil France Rénov restent un facteur primordial dans l'accès à ces services.

→ IMPACT DE L'ACTIVITÉ ECFR (ESPACE CONSEIL FRANCE RÉNOV')

Un logiciel, mis en place en 2015 par l'Ademe Centre Val-de-Loire permet d'avoir une approche de l'impact des travaux de rénovation énergétique engagés suite aux conseils et actes délivrés par l'équipe « France Rénov' » de l'Alec 18. En 2023, l'Activité de l'Alec 18 a entraîné :



▶ **1 477** TCO₂

Tonnes CO₂ évitées

▶ **8** Gigawh

d'économie d'énergie générée

▶ **198**

emplois créés ou confortés

▶ **13,69** M€

de travaux de rénovation
énergétique





Bilan des permanences délocalisées

2023

→ Quelques chiffres

- ▶ **9 permanences**
à travers tout le territoire
- ▶ **184 rendez-vous**
en permanences territorialisées
- ▶ **+4 %** de fréquentation
entre 2022 et 2023

> Description et contexte

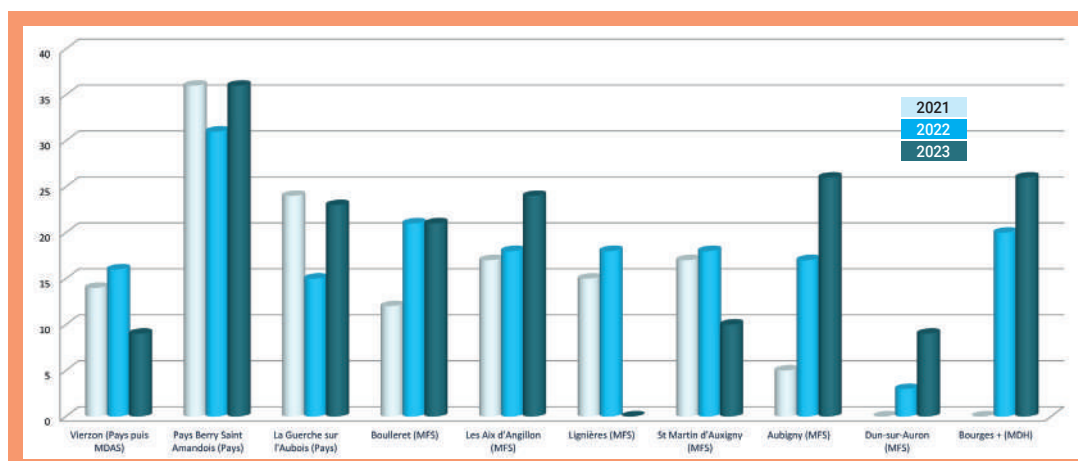
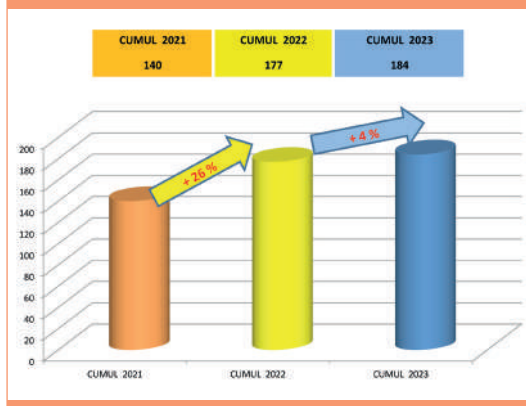
L'Alec 18 a progressivement mis en place depuis 2017 plusieurs permanences sur les territoires en partenariat avec ces derniers en plus de celle qu'elle réalise dans ses bureaux de Bourges. Afin d'être au plus près des habitants du Cher, une fois par mois, à date fixe et sur rendez-vous uniquement, un conseiller se rend à la permanence délocalisée au sein des locaux d'un partenaire. La localisation de ces permanences est stable. Les structures suivantes accueillent les permanences délocalisées de l'Alec 18 en 2023 :

- Le Pays Berry Saint Amandois (à Saint Amand Montrond), le Pays Loire Val d'Aubois (à La Guerche sur l'Aubois) et le Pays de Vierzon (à Vierzon).
- Les Maisons France Services (M.F.S.) de Boulleret (à Boulleret), des Terres du Haut Berry (aux Aix d'Angillon et à Saint Martin d'Auxigny), d'Aubigny-sur-Nère (à Aubigny).
- Depuis mi-2022, la Maison France Services de Dun-sur-Auron accueille une permanence délocalisée de l'Alec 18. Cette permanence trouve très progressivement son public. Elle se tient, sur RdV, tous les 1^{er} mercredi matin de chaque mois.
- L'Agglomération de Bourges accueille également depuis deux ans maintenant une permanence délocalisée de l'Alec 18 au sein de la Maison de l'habitat (à proximité d'Avaricum). Elle se tient, sur RdV, tous les 2^e mardi après-midi de chaque mois.
- En 2023, l'absence d'une conseillère France Rénov' n'a pas permis de maintenir la permanence délocalisée de Lignières.

> Évolution :

Les rendez-vous en permanence délocalisée se sont stabilisés en 2023 tout en faisant apparaître une légère tendance positive par rapport à 2022 (+ 4 % environ). Les permanences qui ont enregistré le plus de rendez-vous en 2023 sont celle de Saint-Amand-Montrond puis celle de Bourges / Aubigny à égalité puis dans un ordre de grandeur similaire arrivent celles de Boulleret, des Aix-D'angillon et la Guerche en troisième position.

TABLEAU DE BORD ANNUEL
Suivi de la fréquentation cumulée des permanences
2021-2023 (hors territoire de Bourges Plus)



ÉVOLUTION
2021-2023
DE LA
FRÉQUENTATION
DES PERMANENCES
(détail par
permanence)



Les outils de communication

La communication de l'Alec 18

En 2023, c'est Apolline Delachatre, soutenue par l'ensemble de l'équipe, qui s'est chargée de faire vivre les outils de communication de l'Alec 18. D'abord dans le cadre de sa mission de service civique (octobre 2022 - mai 2023), elle a dû, en l'absence de nouveau volontaire du service civique, continuer cette mission en complément de son emploi au sein de l'Alec 18 (juin - décembre 2023).

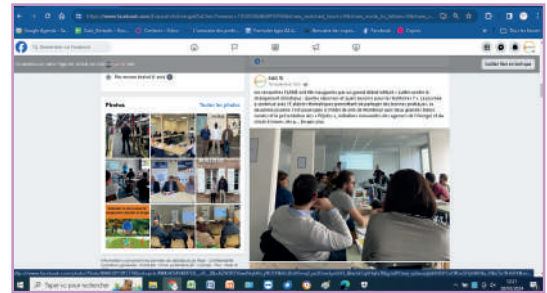
> Les supports de communication

Le lancement de la marque nationale France Rénov en 2022 a contraint l'Alec 18 à réactualiser ses supports de communication. Ainsi kakemonos, dépliants, affiches/affichettes et cartes de visite ont été revus en tout début d'année 2022 à l'occasion du salon de l'Habitat de Bourges de janvier 2022. Ils ont été par la suite régulièrement distribués/envoyés lors des différentes animations/manifestations 2023.

> Publications FACEBOOK

Durant l'année 2023, l'Alec 18 a publié 121 actualités vues 26 754 fois soit en moyenne 221 vues/actualité. Ainsi le nombre de publication a bien augmenté en 2023 par rapport à 2022 (+36 %), les nombres de vues et d'interactions par publication ont également augmenté respectivement de 20 % et de 840 %. Le nombre d'abonnés à la page Facebook de l'Alec a également augmenté de 14 % pour atteindre les 494 abonnés.

Environ 45 % de ces actualités concernent l'Alec 18, 29 % concernent les partenaires de l'Alec 18 et 26 % l'actualité générale de la transition énergétique et écologique.



ACTUALITÉS FACEBOOK	2023			2022		
	Nbre	%	Évol/n-1	Nbre	%	Évol/n-1
Nombre de publications	121	100 %	36 %	89	100 %	-8 %
dont Alec 18	54	45 %	26 %	43	48 %	26 %
dont partenaires	35	29 %	52 %	23	26 %	-28 %
dont généralités	32	26 %	39 %	23	26 %	-26 %
Nombre total de vues	26 754	---	62 %	16 487	---	14 %
Nombre total d'interactions	30 892	---	840 %	3 287	---	194 %
Nombre total de vues/actualité	221	---	20 %	185	---	24 %
Nombre total d'interactions/actualité	255	---	590 %	37	---	221 %
Nombre d'abonnés	494	---	14 %	433	---	39 %

> Les outils numériques : site internet et lettre d'information

Créé en 2022, le site internet de l'Alec 18 (<https://alec18.fr>), simple et accessible, est tenu à jour. On peut ainsi retrouver régulièrement mis à jour sur ce site toutes les actualités Facebook et l'agenda des animations de l'Alec 18. Les autres rubriques évoluent si nécessaire.

Débutée en 2022, la publication d'une lettre d'information trimestrielle dématérialisée s'est poursuivie en 2023. Ainsi, les numéros 3, 4 et 5 ont été publiés en février, juin puis octobre 2023. Chaque numéro est envoyé à près de 350 adresses email (Mairies, Communautés de Communes, conseillers départementaux et régionaux du Cher, partenaires ...). Sur les 3 numéros de 2023, le taux d'ouverture est de 54,6 %. A titre de comparaison, le n°6 de mars 2024 a été ouvert par 47,4 % des destinataires.





Quelques actions d'animation 2023

L'Alec 18 a organisé 22 animations durant l'année 2023. Plus de 950 personnes (élus, professionnels du bâtiment, scolaires/étudiants mais surtout particuliers) ont été sensibilisées durant ces temps menés en 2023. L'équipe a consacré 35 jours de travail pour réaliser ce programme d'animation.

> Les balades thermographiques

4 Balades thermographiques ont été réalisées durant l'année civile 2023 :

- le 12/01 avec Bourges Plus à Saint-Germain du Puy
- le 17/01 avec Bourges Plus à Bourges (quartier Pignoux)
- le 02/02 avec la CdC des Terres du Haut Berry à Quantilly
- le 09/02 avec la CdC des Terres du Haut Berry à Pigny

Ces 4 balades thermographiques ont rassemblé 58 participants.



Le principe en est simple : un groupe de personnes déambule avec un Conseiller France Rénov' équipé d'une caméra thermique le long d'un parcours défini par avance avec les responsables de la Commune ou de la CdC coorganisateur. La caméra permet de visualiser, depuis l'extérieur et de façon pédagogique, les déperditions thermiques au niveau d'un bâtiment. Plus la couleur est chaude (rouge), plus la surface émet de la chaleur. Il est ainsi possible de visualiser les défauts d'isolation d'un logement. De retour en salle, l'analyse des clichés pris durant la balade est une excellente introduction aux principes de

la rénovation énergétique puis aux différentes techniques et aides pour la rénovation énergétique des logements.



> Portes-ouvertes des Maisons France Services

Comme tous les ans, l'Alec 18 a participé à certaines portes-ouvertes des Maisons France Services (MFS) du Cher. Organisées sous l'égide de la Préfecture durant quinze jours en octobre 2023, l'Alec 18 a participé à 6 portes-ouvertes de MFS (aux Aix d'Angillon, à Aubigny/Nère, Boulleret, Dun/Auron, Saint-Martin et Sancergues). Cela permet de mieux faire connaître les services de l'Alec 18 sur l'ensemble des territoires couverts par une Maison France Services. Cela permet également de resserrer les liens entre l'Alec 18 et les animatrices des MFS qui sont souvent amenées à accompagner les demandeurs éloignés de l'outil informatique dans leur démarche de dépôt de dossier de demande d'aides aux travaux de rénovation énergétique (dossiers de demande MaPrimeRénov' et CEE).

> Animation écogestes avec les conseillères en économie sociale et familiale

Face à l'augmentation du coût de toutes les énergies, les bonnes pratiques qui permettent d'économiser au quotidien l'énergie comme l'eau restent plus que jamais d'actualité. L'Alec 18 a donc organisé en 2023 deux réunions d'information sur les écogestes domestiques à destination des conseillères en économie sociale et familiale (CESF). Cette demi-journée a permis d'échanger sur les écogestes au quotidien, sur les niveaux de consommations moyennes d'un ménage et sur les dysfonctionnements possibles : le 23/03/23 avec les conseillères en économie sociale et familiale de la CAF du Cher (10 personnes) puis le 21/09/23 avec celles du Conseil Départemental du Cher (30 personnes).



Stand & salon

> Assemblée Générale de l'association des Maires du Cher :



Comme l'année dernière, l'Alec 18 a tenu un stand durant le salon des partenaires adossé à l'Assemblée Générale des Maires du Cher 2023. L'Assemblée Générale des Maires du Cher et le salon des partenaires se sont tenus au centre des congrès de Vierzon le 23 juin 23. L'Alec 18 a donc pu présenter à de nombreux maires et élus (500 élus participants) le service apporté à leurs administrés à travers le service public de la rénovation énergétique.

> AG de la CAPEB du Cher

La CAPEB du Cher a demandé à l'Alec 18 de tenir un stand durant son assemblée générale qui s'est déroulée le vendredi 02 juin 2023 à Marseilles-les-Aubigny. Comme l'année précédente, ce fut l'occasion pour l'Alec 18 d'échanger avec les entreprises du bâtiment du territoire, de faire connaître ses services auprès de ces entreprises et indirectement auprès des prospects et clients de celles-ci.



> Faites de l'Écologie :

En partenariat avec Bourges Plus et Echobat, l'Alec 18 a tenu un stand à la Faites de l'écologie le 13 mai 2023 dans le jardin de l'Archevêché à Bourges. L'occasion de présenter les techniques et les matériaux de l'éco-habitat : énergies renouvelables et les matériaux biosourcés notamment. Durant ce samedi après-midi, plus de trente personnes se sont arrêtées sur le stand pour se renseigner.





Energie'nov

énergie'nov



La rénovation énergétique simplifiée
avec la Communauté d'Agglomération Bourges Plus

La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté particuliers

2023

→ Quelques chiffres

- ▶ **415** foyers sensibilisés
- ▶ **21** pré-visites réalisées
- ▶ **6** chantiers DORéMI étudiés
- ▶ **9** chantier DORéMI Terminés et labélisés
- ▶ **4** chantiers DORéMI Entamés



> Présentation

Depuis 2016 l'Alec 18 participe au déploiement de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) Energie'nov créée et portée par Bourges Plus. Cette plateforme encourage la rénovation énergétique globale et performante des logements. Un des conseillers de l'Alec 18 assure l'accompagnement des particuliers souhaitant bénéficier de ce service ; il assure également le repérage des chantiers potentiels. Il travaille à cela en étroite collaboration avec la maison de l'habitat et du cœur de ville de Bourges Plus et l'animateur de la PTRE Energie'nov'. La PTRE s'appuie sur le dispositif DORéMI pour accompagner les entreprises dans leurs pratiques de la rénovation énergétique globale.

> Rôle de l'Alec 18 dans le dispositif

L'Alec18 est présente à toutes les étapes du dispositif Energie'nov. Le conseiller participe ainsi à des actions de sensibilisation afin de guider les personnes porteuses d'un projet de rénovation vers la rénovation globale et performante. Il suit également les formations proposées aux entreprises dans le but double de nouer un lien privilégié avec celles-ci et de faire connaître l'Alec 18 et les Espaces France Rénov. Le comité technique de la PTRE auquel participe le conseiller se réunit également régulièrement pour une revue des dossiers en cours et la sélection de ceux à venir. Enfin, l'Alec 18 participe également au Comité de Pilotage de la PTRE.

> La mission de conseil et d'accompagnement

Dans le cadre d'Energie'nov, le conseiller identifie les ménages potentiellement intéressés et réalise avec ceux-ci des pré-visites in situ afin de déclencher la décision avant la visite technique d'un groupement d'entreprises formées au dispositif. L'idée est de qualifier techniquement et financièrement le projet du ménage avant de déplacer un groupement d'entreprises qui chiffrera le coût des travaux. Une fois le projet Energie'nov enclenché, l'accompagnement se poursuit tout au long du projet jusqu'à la fin du chantier.

> 2023 - retours d'expérience, maintien et développement :

En 2023, la PTRE a poursuivi son développement avec de nouveaux chantiers ambitieux lancés ou terminés côté particuliers. La plateforme compte désormais près de 10 chantiers terminés ou en passe de l'être sur tout le territoire de l'agglomération de Bourges Plus. Ces projets terminés sont autant de vitrines permettant de prouver que cette formule fonctionne et est réalisable localement. Plusieurs fiches techniques de réalisation ont ainsi été produites par Dorémi afin de servir de support de communication lors d'animations (balades thermographiques, salons...). Ce sont en 2023, 21 prévisites qui ont été faites par l'ALEC18 en vue de qualifier les projets de particuliers avant le passage d'un groupement d'entreprises. 6 de ces prévisites ont donné lieu à des visites de groupements (appelés ELAT pour Etat des Lieux Architectural et Technique) dont 3 vont donner lieu à des rénovations globales et performantes.

Notons également qu'un travail de fond a été réalisé cette année par une stagiaire de l'Alec 18, Florine PONCEAU, accueillie durant plusieurs mois au sein de l'ALEC18. Elle a ainsi produit un guide du demandeur avec deux aspects : identification des différents acteurs du projet et lisibilité du plan de financement. Produit en cours d'année 2023, ce document sera progressivement mis à l'épreuve du terrain dans les prochains dossiers mais les premiers retours sont encourageants.

La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté entreprises

> Un processus de sensibilisation/formation

Sensibilisation des entreprises à la rénovation globale et performante :

- **Module M1** : formation de base (théorie de 1 jour – formule modifiée par Dorémi en 2023) : découverte inter-entreprises afin de former les groupements d'entreprises
- **Module M2** : État des lieux d'un chantier potentiel/remise des propositions (travail de terrain accompagné du formateur DORÉMI)
- **Module M3** : réalisation du chantier puis test d'étanchéité pour vérifier/corriger la qualité de la rénovation
- **Labellisation DORÉMI.**

> Le groupement « historique » va évoluer :

Un premier groupement d'entreprises a été labellisé « DORÉMI » en 2022.

Ce groupement 1 est composé des entreprises locales suivantes :

- Entreprises :

- Eco-travo **Bourges** *Pilote du groupement, lots ITE et toiture*
- Bat-Sure **Bourges** *lots ITI, plancher bas et toiture*
- Sevestre menuiseries **Bourges** *lot menuiserie*
- EURL Nicole **Bourges** *lots Chauffage, ECS, VMC, électricité*

> Trois groupements nouvellement labellisés :

Le groupement 2 est composé des entreprises locales suivantes :

- Plus 18 **Saint-Doulchard** *Pilotage du groupement, lot ITE*
- Espace privilège **St-Germain-du-Puy** *lot menuiserie*
- Climatec **Bourges** *lots chauffage, ECS*
- CEBAT 2 **Saint-Doulchard** *lots VMC, électricité*

Le groupement 3 est composé des entreprises locales suivantes :

- BOISIA HABITAT **Germigny l'Exempt** *Pilotage, lots ITE, toit, menuiserie*
- RP Automatismes **Nancay** *lots chauffage, ECS, VMC, électricité*

Le groupement 4 est entré en phase de formation en 2023 :

- Renov'Habitat vert **Bourges** *Pilotage, lots ITE/ITI, toit, plancher bas*
- Berry Confort Service **Bourges** *lots Chauffage, ECS*
- Accès fermetures 18 **Saint-Doulchard** *lot Menuiserie*

> Un groupement intègre le parcours de labellisation :

Ce nouveau groupement qui a intégré le dispositif Dorémi en 2023 est composé de :

- Giet Isolberri **Bourges** *Pilotage, lots ITI, toit, plancher bas*
- Lucas **Fussy** *Lots chauffage, ECS, ventilation*
- Bat Developpement **Saint-Doulchard** *lot Menuiserie*
- MV18 **Saint Martin d'Auxigny** *lot ITE*

2023

→ Quelques chiffres

▶ **4** groupements
labellisé
DORÉMI

▶ **1** groupements
DORÉMI
En cours de labélisation

▶ **1** groupement
DORÉMI
En cours de constitution



NOTES

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



L'équipe dans ses locaux...



➔ **ALEC** du Cher
Carré des créateurs
11 rue Maurice Roy • 18000 BOURGES

**RETROUVEZ DES PERMANENCES DANS
TOUT LE DÉPARTEMENT DU CHER**
Les infos au 02 48 69 71 90

✉ contact@alec18.fr

📘 @alec18

🐦 @ALECEIE18

🌐 alec18.fr

➔ De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
du lundi au vendredi

