

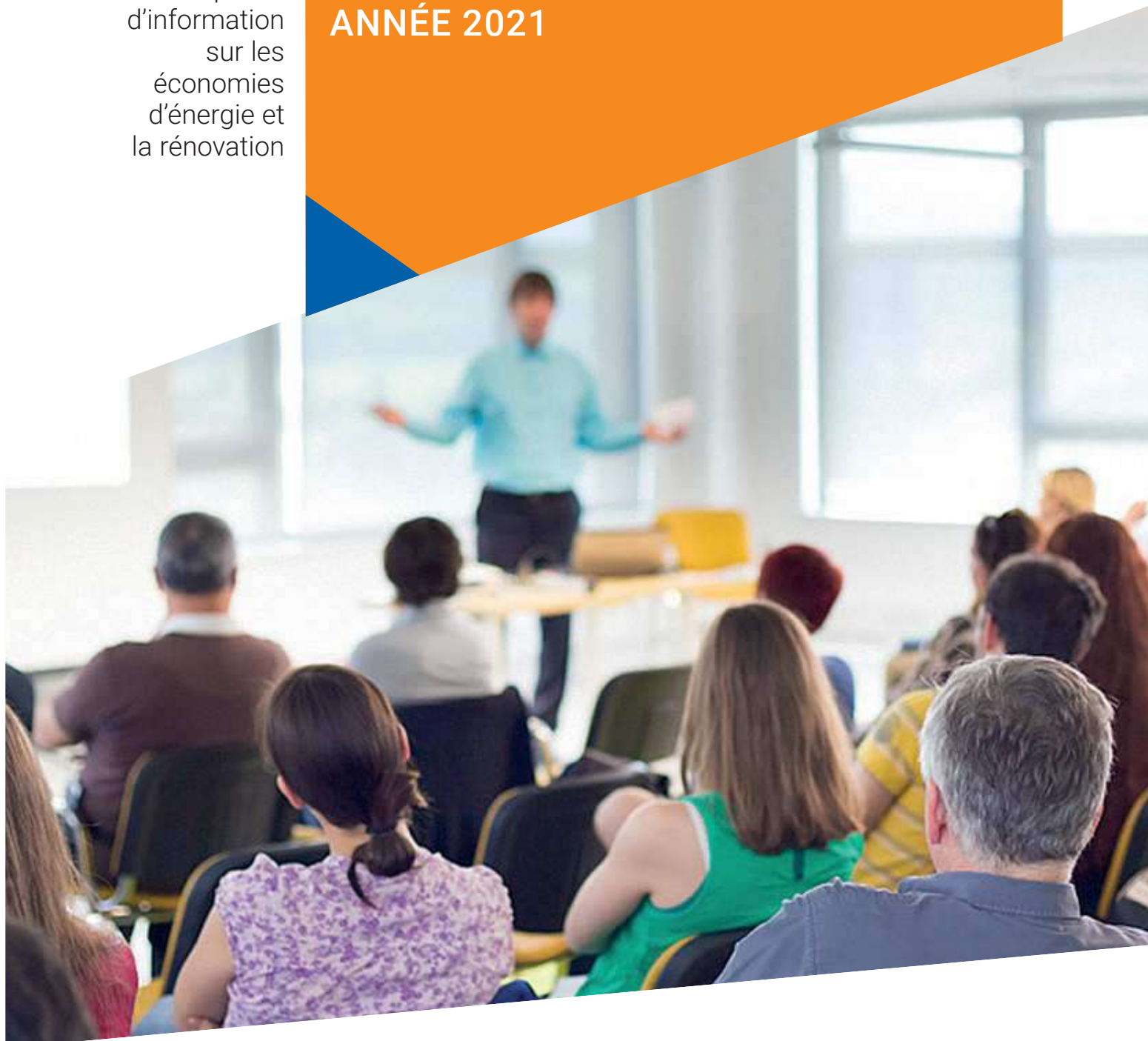


Une mission
de service public
d'information
sur les
économies
d'énergie et
la rénovation

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ESPACE FRANCE RÉNOV' - ALEC 18

ANNÉE 2021



RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2021

LES PARTENAIRES DE L'ALEC18



SOMMAIRE

-  Rapport moral du **Président** • page 4
-  Vie **de l'Association** • page 5
-  L'équipe de **salariés** • page 6
-  La mise en place du **SARE** • page 7
-  Présentation de **l'activité de l'Espace Conseil FAIRE** • page 8-9
-  Analyse **de la demande** • page 10
-  Bilan **des permanences délocalisées** • page 11
-  La communication **de l'Alec 18** • page 12
-  Les actions **2021** • page 13
-  **Energie Nov'** • page 14-15

L'ALEC 18 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Cher) est l'association qui assure le portage de l'Espace Conseil FAIRE départemental depuis 2014. Elle bénéficie pour ce faire du soutien financier du Conseil Régional Centre Val-de-Loire, du Conseil Départemental du Cher, du Syndicat Départemental de l'Énergie du Cher et de la Communauté d'Agglomération de Bourges Plus. Depuis 2020, l'AG2R soutient également les actions de développement de l'Alec 18.

L'espace Conseil Faire est un service proposé à la population du Cher destiné à renseigner de façon neutre, indépendante et gratuite les particuliers et les structures privées sur les solutions possibles d'économies d'énergie notamment dans leur logement et bâtiments : isolation, changement de mode de chauffage, ventilation, menuiserie ... Il fait partie d'un réseau national de plus de 450 conseillers en énergie répartis sur toute la France et piloté en 2021 par l'Ademe. Le 01/01/2022, ce réseau prend le nom de France Rénov' et passe sous pilotage de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat). En région, le réseau Centre Val-de-Loire Rénovation regroupe les 14 Espaces Conseil Départementaux et territorialisés à retrouver sur renovation.centre-valdeloire.fr.



Depuis 2018, l'Alec a rejoint FLAME, la Fédération Nationale des ALEC (plus de 40 membres).





Rapport moral du **Président**



Malgré les vicissitudes sanitaires persistantes durant toute cette année encore, l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher a connu une année 2021 riche d'adaptation et de changements.

Adaptation fut encore le maître mot du fonctionnement de notre structure en 2021 face aux conditions particulières et mouvantes. Ainsi :

- Télétravail, permanence téléphonique en télétravail, rendez-vous téléphoniques ou en visioconférence, intensification notable des échanges et conseils par email ... ont émaillé 2021
- Lorsque cela a été nécessaire, le rythme du télétravail a été laissé au choix de chaque salarié afin de respecter l'équilibre et la santé de chacun.

Cette année encore, nous avons su, ensemble, maintenir le service public de la rénovation énergétique.

Changement car l'année 2021 fut l'année de la mise en place du Service d'Accompagnement de la Rénovation Énergétique (SARE) qui permet de rétribuer partiellement à l'acte l'Espace Conseil FAIRE porté par l'Alec 18 ; changement de mode de financement donc qui nous impose de trouver un nouvel équilibre budgétaire. Mais aussi changement méthodologique et intellectuel dans la manière d'aborder le service public de la rénovation énergétique avec de nouvelles contraintes pour l'équipe.

Compte-tenu de tout cela et d'une mobilisation totale de l'équipe en fin d'année, les indicateurs de l'activité de l'Espace Conseil FAIRE sont corrects même s'il est difficile de les comparer avec ceux des années précédentes compte-tenu des changements méthodologiques. Citons cependant :

- **1 472 Actes A1 réalisés**
- **550 Actes A2 réalisés**
- **51 Actes A4 réalisés**

Cette année encore, les conditions sanitaires ont impacté les actions de sensibilisation et les permanences territorialisées. Afin d'avoir une vision complète et illustrée de l'activité de notre association qui dépasse largement les simples actes du SARE, je vous invite à vous reporter au rapport d'activité 2021 dans les pages suivantes.

Changement encore car durant l'année 2021, j'ai été élu afin d'assurer la succession de notre précédent Président, monsieur Jean-Claude Morin. Je veux à cette occasion le remercier pour son activité à la Présidence de l'Alec 18 et pour la qualité de la passation de témoin.

Suite aux élections départementales et régionales de 2021, je salue la nomination de trois autres nouveaux membres du Conseil d'Administration de l'Alec 18 :

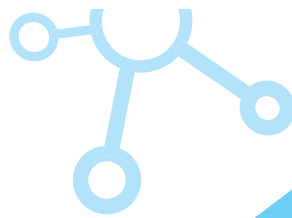
- Monsieur Christian Gattefin pour le Conseil Départemental du Cher,
- Messieurs Olivier Béatrix et Christophe Coquin pour le Conseil Régional Centre Val-de-Loire.

Monsieur Christophe Coquin a accepté le poste de Secrétaire, qu'il en soit ici remercié.

Avec le soutien des membres du bureau et du Conseil d'Administration ainsi renouvelés presque entièrement entre 2020 et 2021, je vous assure que votre nouveau Président mettra toute l'énergie de son mandat qui s'ouvre pour 6 ans à la sécurisation et au renforcement des bases financières de l'Alec 18 afin que celle-ci ait les moyens de ses ambitions au service de la transition énergétique de nos territoires. Je compte bien entendu sur l'appui des partenaires historiques de l'Alec 18. Dans ces conditions et avec la participation de notre équipe, je suis sûr que l'Alec 18 rencontrera un plein succès et le meilleur développement possible, notamment vers le petit tertiaire et les énergies renouvelables thermiques, en 2022 et dans les années suivantes.

Didier BRUGÈRE

Président de l'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher



Vie de l'association

Didier **BRUGÈRE** nouveau Président de l'Alec 18 :

Suite aux élections départementales et régionales de 2021, le Conseil d'Administration de l'Alec 18 s'est réuni le 16 septembre 2021 et a élu à la Présidence de l'Alec 18 Monsieur Didier BRUGÈRE, Vice-Président du Conseil départemental du Cher. Il succède ainsi à ce poste à Monsieur Jean-Claude MORIN, Président de l'Alec 18 pendant six ans (2015-2021).



Nouveau bureau, nouveau Conseil d'Administration :

Les élections ont amené en 2021 le renouvellement des deux représentants du Conseil Départemental du Cher ainsi que des deux représentants du Conseil Régional Centre Val-de-Loire.

Le Bureau de l'Alec 18 est donc le suivant :

NOM	PRÉNOM	STRUCTURE	FONCTION STRUCTURE	FONCTION Alec 18	DATE DE PRISE DE FONCTION Alec 18
BRUGÈRE	DIDIER	CD18	VICE PRÉSIDENT	PRÉSIDENT	16/09/2021
BILLAUT	JEAN-LOUIS	SDE18	VICE PRÉSIDENT	VICE PRÉSIDENT	29/01/2021
CHEZE-DHO	CHRISTINE	BOURGES PLUS	CONSEILLERE COMMUNAUTAIRE	TRÉSORIÈRE	29/01/2021
COQUIN	CHRISTOPHE	CONSEIL REGIONAL CVL	CONSEILLER REGIONAL	SECRÉTAIRE	13/01/2022

Le Conseil d'Administration de l'Alec 18 est composé des personnes suivantes :

NOM	PRÉNOM	STRUCTURE	FONCTION STRUCTURE	FONCTION Alec 18
AMJAHDI	MOHAMED	ADEME	DIRECTEUR	MEMBRE
AZEVEDO	ISABELLE	SDE18	VICE PRÉSIDENTE	MEMBRE
BARNIER	PATRICK	CD18	1 ^{ER} VICE PRÉSIDENT	SUPPLÉANT
BILLAUT	JEAN-LOUIS	SDE18	VICE PRÉSIDENT	VICE PRÉSIDENT
BEATRIX	OLIVIER	CONSEIL RÉGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	MEMBRE
BRUGÈRE	DIDIER	CD18	VICE PRÉSIDENT	PRÉSIDENT
CHEZE-DHO	CHRISTINE	BOURGES PLUS	CONSEILLÈRE COMMUNAUTAIRE	TRÉSORIÈRE
CIRRE	MARIE-LINE	CD18	CONSEILLÈRE DÉPARTEMENTALE	SUPPLÉANTE
COMPAIN	AYMERIC	CONSEIL RÉGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SUPPLÉANT
COQUIN	CHRISTOPHE	CONSEIL RÉGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SECRÉTAIRE
CREPIN	GUILLAUME	CONSEIL RÉGIONAL CVL	CONSEILLER RÉGIONAL	SUPPLÉANT
DELOINCE	JEAN-PIERRE			INVITÉ
FOURNIER	CHARLES	CONSEIL RÉGIONAL CVL	VICE PRÉSIDENT	INVITÉ
GATTEFIN	CHRISTIAN	CD18	CONSEILLER DÉPARTEMENTAL	MEMBRE
MEYNIEL	CÉLINE	ADEME	INGÉNIEURE	MEMBRE
DUPONT-LEROY	CÉLINE	CONSEIL RÉGIONAL CVL	CHEF DE SERVICE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE	INVITÉ
SEGUIN	ÉVELYNE	BOURGES PLUS	CONSEILLÈRE COMMUNAUTAIRE	MEMBRE

Les réunions associatives de l'Alec 18 ont été les suivantes en 2021/2022 :

DATE	INSTANCE	LIEU	OBJET	REMARQUES
20/05/21	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020	Bourges	Assemblée Générale Ordinaire	Présentiel
16/09/21	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Élection Président, point SARE, projet ENR, budget 2022	Présentiel et visioconférence
07/12/21	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Élection secrétaire, projet ENR, budget 2022, point SARE	Reporté cause COVID
13/01/22	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Élection secrétaire, projet ENR, budget 2022, point SARE	Présentiel et visioconférence
24/03/22	JURY DE RECRUTEMENT	Bourges	Recrutement Conseiller Energie entreprises/petit tertiaire	Aurélien LETOILE recruté
04/04/22	CONSEIL D'ADMINISTRATION	Bourges	Approbation des comptes 2021, préparation de l'Assemblée Générale, point SARE	Présentiel et visioconférence



L'équipe des **salariés**

Présentation et évolution de l'équipe :

Toujours trois conseillers pour tout le département. Chaque conseiller répond à toutes les questions entrant dans le champ de compétences de l'Espace Conseil FAIRE. De même chacun d'eux, comme le reste de l'équipe, prend part aux actions d'animation engagées par l'Alec 18 (balade thermographique, conférence et salon, atelier écogestes ...).



> **Aziza KHOUDA** est *Conseillère Espace France Rénov'* depuis 2014 au sein de l'Alec, elle assure l'accompagnement technique et financier des particuliers porteurs d'un projet de rénovation énergétique de leur logement. Elle est aussi la référente

sur la précarité énergétique et travaille donc souvent en partenariat avec les services sociaux du Cher. On peut la rencontrer sur rendez-vous dans nos locaux mais également durant les permanences délocalisées de Lignières et Saint-Amand-Montrond.



> **Adrien LELIÈVRE** est *Conseiller Espace France Rénov'* depuis le début de l'Alec en 2014. Il assure donc l'accompagnement technique et financier des particuliers porteurs d'un projet de rénovation énergétique de leur logement. Il est également

le référent de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) de Bourges Plus : Énergie nov'. On peut le rencontrer sur rendez-vous durant les permanences délocalisées de la Maison de l'Habitat à Bourges mais aussi d'Aubigny-sur-Nère, de Boulleret, de La Guerche-sur Aube et bien entendu dans nos locaux à Bourges. Il est à 80 % d'un temps plein depuis mi 2021.



> **Johan LARIGAUDERIE** est *Conseiller Espace France Rénov'* depuis 2017 au sein de l'Alec. Il assure l'accompagnement technique et financier des particuliers porteurs d'un projet de rénovation énergétique de leur logement. Il est également le référent

des CoPropriétés au sein de l'agence. On peut le rencontrer sur rendez-vous dans nos locaux mais également durant les permanences délocalisées de Vierzon, Saint-martin d'Auxigny, Les Aix d'Angillon et de Chateaufort/Le Chatelet.

3

ÉQUIPE ALEC 18



> **Jérémie BAUCHER** est chargé de sensibilisation et de communication au sein de l'Alec. Jérémie a déjà effectué une mission de service civique de plus de six mois avant d'être recruté comme salarié de l'Alec 18 courant 2021.



> **Carole DOUCET** est Assistante administrative et de gestion, Carole a rejoint l'Alec 18 début décembre 2020 et travaille à mi-temps dans le cadre d'un CDI depuis fin 2021.



> **Jean-Pierre CLAUSTRES** a pris la direction de l'Alec 18 en février 2020. Il assure donc l'administration quotidienne et le développement de l'Alec 18 en suivant la feuille de route adoptée par l'Assemblée Générale de juin 2019.

Suite à la délibération prise en assemblée générale ordinaire, l'Alec 18 a demandé et obtenu en 2020 un agrément pour 3 ans auprès de services de l'État afin d'accueillir un volontaire du service civique. Une mission de 7 mois de service civique « sensibilisation et communication pour la rénovation énergétique » a ainsi été définie et proposée début 2021. Jérémie BAUCHER a assuré cette mission de janvier à juillet 2021.

Accueil de stagiaires :

En 2021, l'Alec 18 a accueilli deux stagiaires qui ont été encadrés par Aziza Khouda. Il s'agit de :



> **Isaline FOLLENFANT** : sa mission : Évaluer le taux de passage à l'acte et le taux de satisfaction des ménages qui ont contacté l'Alec 18 entre 2019 et 2020.



> **Léa DANEHILL** : sa mission : Mettre en place une action de communication à destination des représentants des professionnels du bâtiment (Chambres consulaires et Fédérations).



Nouveauté 2021

L'année 2021 a été marquée par la mise en place du Service d'Accompagnement de la Rénovation Énergétique (SARE) au sein de l'Alec 18.

Dispositif d'état dans le cadre des CEE (Certificats d'Économie d'Énergie), le SARE est destiné à financer à hauteur de 50 % le service public d'accompagnement à la rénovation énergétique dans les territoires. L'État délègue ainsi le portage de la politique d'accompagnement à la rénovation énergétique des logements et des bâtiments aux collectivités et notamment au Conseil Régional dans la perspective de :

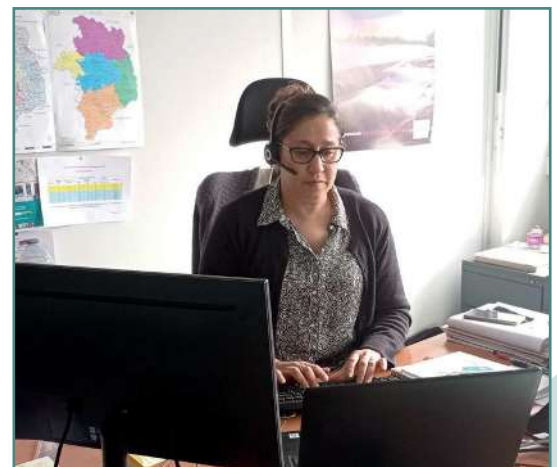
- Consolider et compléter un service public déjà existant (les Espaces Conseil FAIRE)
- Apporter un financement qui se substitue au financement de l'ADEME (arrêt fin 2020)
- Ouvrir l'accompagnement vers les acteurs des entreprises et du petit tertiaire qui souhaitent rénover leur immobilier
- Renforcer la dynamique de la rénovation énergétique.

Afin d'atteindre les objectifs de réalisation d'actes fixés par la convention signée début 2021 avec le Conseil Régional Centre Val-de-Loire, l'Alec 18 a dû faire évoluer ses outils et ses méthodes :

- Le conseiller de permanence téléphonique limite son conseil à 10 à 15 mn par contact. Si besoin est un rendez-vous est proposé pour aller plus loin
- Le conseiller en permanence téléphonique n'est plus soutenu (en cas de double appel) par un deuxième conseiller
- Les rendez-vous (téléphonique, en présentiel ou encore en visioconférence) sont limités autant que faire se peut à une durée de 45 mn
- Les contacts et renseignements ne pouvant pas entrer dans le cadre du SARE (reorientation, photovoltaïque ...) sont cependant comptabilisés en A0
- L'équipe a renforcé les créneaux hebdomadaires pour les rendez-vous (A2)
- L'équipe a créé de nouveaux créneaux hebdomadaires pour les visites de terrain (A4)
- Un code d'accès à l'outil de saisie des contacts (Ecarre) a été attribué au chargé de communication/sensibilisation et à l'assistante administrative afin de pré-renseigner les A1.

Afin d'accompagner cette évolution des méthodes de travail, un point SARE est réalisé mensuellement en équipe. De la même façon, afin d'être plus efficace dans la saisie et la remontée des actes, chaque poste de conseiller de l'Espace Conseil FAIRE a été équipé d'un micro-ordinateur portable plus performant, d'un double écran et d'un casque téléphonique mains libres.

Il était également prévu en 2021 de recruter un 4^e Conseiller FAIRE. Malheureusement, les trois jurys de recrutement convoqués entre février et mai 2021 se sont tous révélés infructueux. Toute l'année 2021 s'est donc écoulée avec une équipe de 3 conseillers FAIRE.





Présentation de l'activité Espace Conseil FAIRE

L'espace Conseil FAIRE

Pour pallier aux contraintes récurrentes de la COVID 19, l'Alec 18 s'est équipée de périphériques informatiques spécifiques (microphone et caméra) afin de pouvoir organiser des visioconférences dans de très bonnes conditions.

→ DÉFINITION ET NOMBRES D'ACTES

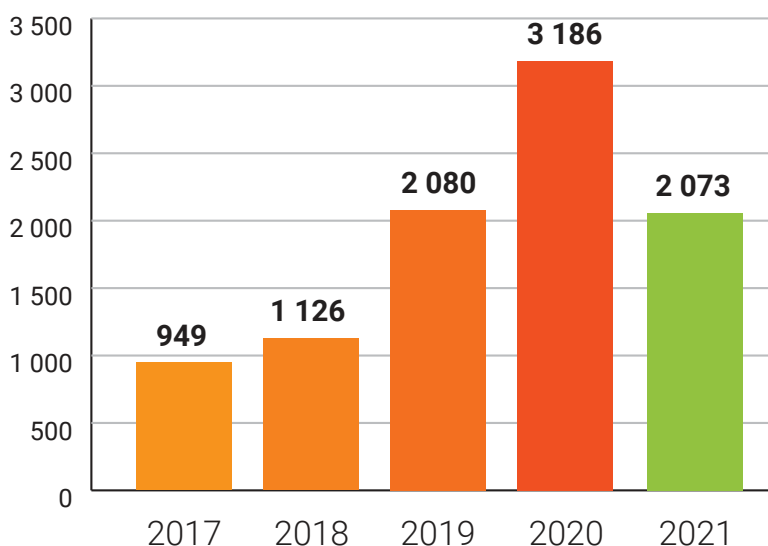
En 2021, 2 073 actes ont été réalisés contre plus de 3 000 contacts en 2020. La mise en place du SARE au 01/01/2021 et la définition des différents actes a amené l'Alec 18 à modifier la méthode de comptage.

ACTE	DÉFINITION	RÉMUNÉRATION GLOBALE (€)	RÉMUNÉRATION SARE (€)	RÉALISATION EN 2021	RÉALISATION EN %
A1	Conseil de base auprès du particulier			1 472	71,01 %
A2	Conseil personnalisé auprès du particulier	50	25	550	26,53 %
A3	Audit énergétique auprès du particulier	---	---	---	---
A4	Accompagnement durant le projet du particulier	800	400	51	2,46 %
B1	Conseil de base auprès de l'entreprise/petit tertiaire	8	4	0	0 %
B2	Conseil personnalisé auprès de l'entreprise/petit tertiaire	400	200	0	0 %
TOTAL				2 073	100 %

Ainsi on ne comptabilise plus de simples contacts mais des actes normés. Il est donc très difficile de comparer 2020 et 2021. Cependant il est clair que l'activité de l'Alec 18 est restée très soutenue par rapport à 2020 et ce malgré la crise sanitaire due à la COVID (confinement du mois d'avril 2021, mesures sanitaires et couvre-feux qui ont émaillé toute l'année 2021). Cette activité soutenue de l'espace conseil FAIRE peut s'expliquer par les évolutions régulières des modes de financements de la rénovation énergétique. De plus, comme en 2020, la période de confinement de 2021 a probablement encore poussé les particuliers à la rénovation de leur logement. Enfin l'Alec 18, qui est également PRIS ANAH, a traité 213 dossiers issus du site monprojet.anah.gouv.fr.

Sur quelques 2 073 actes comptabilisés en 2021, 71 % sont des actes A1 (1 472), près de 27 % sont des actes A2 (550) et quelques 2,5 % sont des actes A4 (51).

Encore une fois, cette demande traduit l'importance de la mission des conseillers espace faire dans l'information et l'accompagnement des ménages dans leurs projets. Cette activité soutenue a été absorbée par l'équipe à effectif constant.





→ MODE DE CONTACT

Présentation de l'activité Espace Conseil FAIRE

Téléphone



50%

Rendez-vous



13%

Email

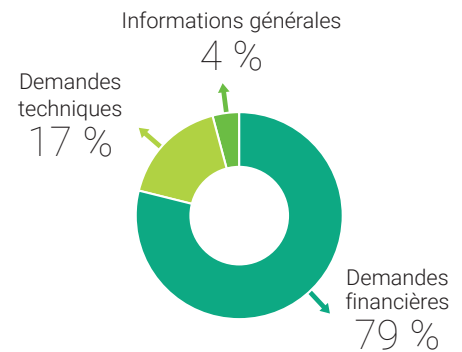


37%

Les tendances de 2020 se confirment. Le nombre d'appels en 2021 reste à un niveau élevé ce qui peut entraîner bien souvent une saturation du standard téléphonique. Comme cela est conseillé sur le répondeur du standard, les personnes contactent également beaucoup l'Alec 18 par email. Bien que moins conviviale, le mode de contact via l'email permet à l'équipe de plus et mieux répondre aux demandes simples.

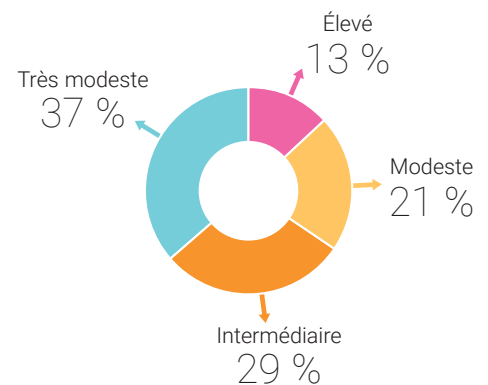
→ NATURE DE L'INFORMATION DEMANDÉE

La porte d'entrée principale des consultants reste la demande financière : « Quelles aides puis-je mobiliser ? ». Cependant des aides mobilisables et du plan de financement potentiel qui en découle, les consultants glissent souvent vers des demandes plus techniques sur les différentes solutions d'amélioration envisageables. La répartition des demandes reste globalement stable d'une année à l'autre.



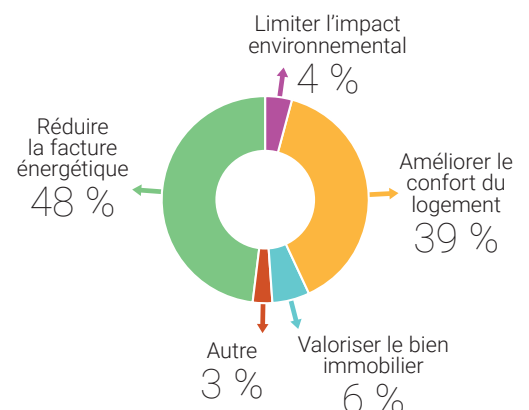
→ RÉPARTITION DES ACTES SARE PAR PLAFOND DE RESSOURCES

Les ménages considérés selon les critères de l'ANAH comme des ménages à ressources modestes (21,32 %) ou très modestes (36,14 %) représentent donc plus de 57 % des contacts de l'Alec 18. Cela confirme que la première entrée pour les consultants est bien l'aspect financier d'un projet de rénovation énergétique. Il faut cependant noter que les ménages à ressources intermédiaires (29,30 %) et ceux à ressources élevées (13,24 %) contactent également les services de l'Alec 18. Les principales aides d'état à la rénovation énergétique sont réservées aux ménages modestes à très modestes (comme le dispositif Habiter Mieux Sérénité) ou inversement proportionnées aux ressources des ménages (comme MaPrimeRénov').



→ RÉPARTITION DES BESOINS INITIAUX DES CONSULTANTS

Le principal besoin des consultants est de réduire la facture énergétique de leur logement (48,07 %), puis vient le besoin d'améliorer le confort thermique de ce même logement (38,91 %). Les besoins de valoriser leur bien immobilier et de limiter l'impact environnemental arrivent très loin après avec respectivement 5,82 % et 4,25 % des besoins exprimés. Si la prise de conscience de l'urgence climatique existe, elle ne s'exprime pas encore dans les besoins des consultants de l'Alec 18. Par contre, l'augmentation persistante et prévisible du coût des énergies devrait renforcer la prise de contact des demandeurs avec l'Espace Conseil FAIRE de l'Alec 18.



→ RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA DEMANDE

Cette année encore les actes ont été réalisés pour des habitats répartis sur tout le département. La répartition s'explique tout d'abord par la densité de population des territoires puis ensuite par la tenue de permanences délocalisées en certains points du territoire et par des partenaires privilégiés sur d'autres territoires. Des relais locaux d'information auprès des populations sur les services de l'Espace Conseil FAIRE restent un facteur primordial dans l'accès à ces services.

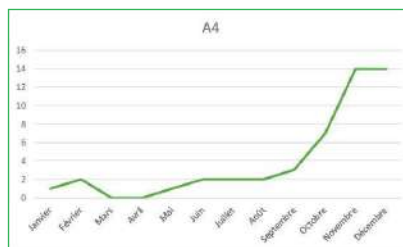
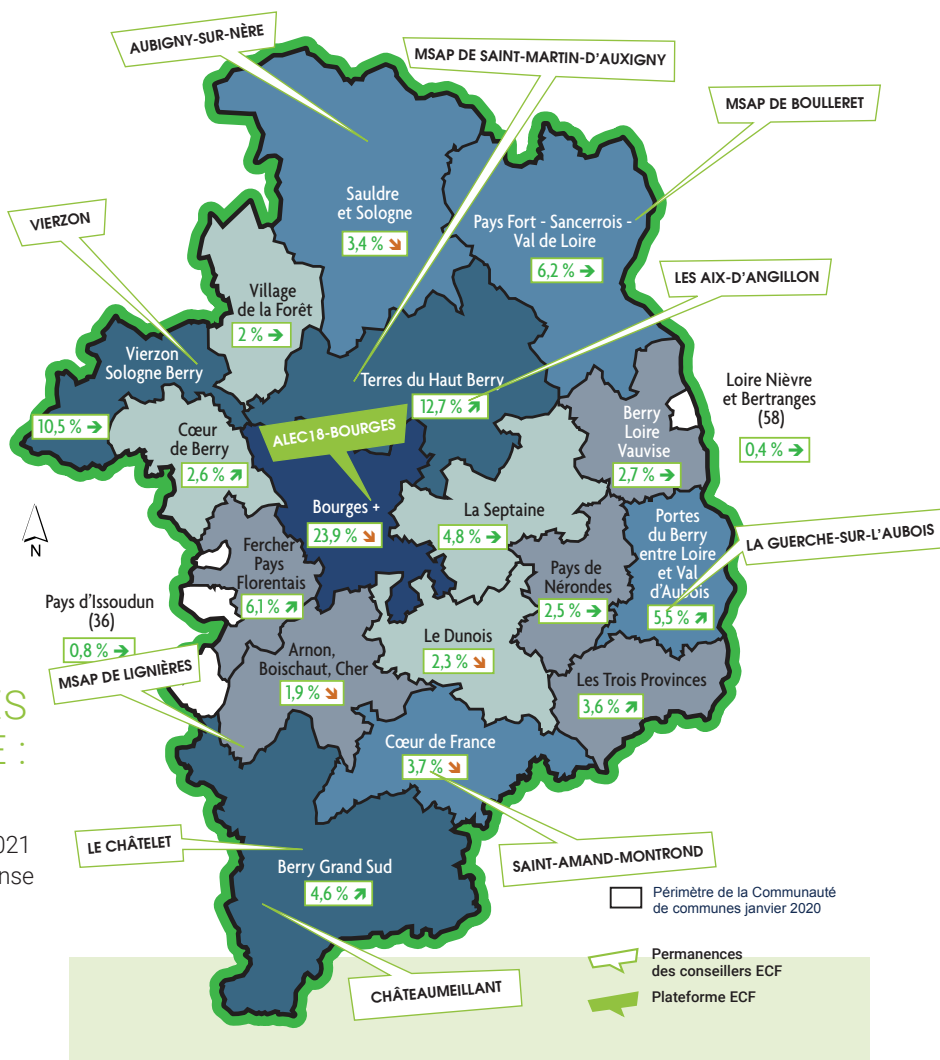
→ ÉVOLUTION DES ACTES AU COURS DE L'ANNÉE :

La très forte demande enregistrée au standard téléphonique durant tout le premier trimestre 2021 a concentré l'activité des conseillers sur la réponse à cette demande correspondant plutôt à des actes classés en A1. Le temps a donc manqué durant tout le début d'année pour démarrer les visites sur le terrain (A4). De plus, les nouveaux outils, exigences et méthodologie du SARE se sont déployés progressivement entraînant un retard dans la prise en compte des actes A2 et A4. À la fin du printemps, le retour à une activité téléphonique plus raisonnable a permis à l'équipe de s'organiser afin d'équilibrer progressivement l'activité SARE entre les actes A1, A2 et A4. Ainsi le dernier trimestre 2021 correspond à un fonctionnement plus fluide du SARE au sein de l'Alec 18. Ce fonctionnement a servi de référence pour le fonctionnement et les objectifs SARE 2022.

MOIS	A1	A2	A4
JANVIER	250	98	1
FÉVRIER	221	61	2
MARS	239	46	0
AVRIL	131	50	0
MAI	66	23	1
JUIN	71	38	2
JUILLET	36	11	2
AOÛT	50	20	2
SEPTEMBRE	96	30	3
OCTOBRE	69	53	7
NOVEMBRE	84	36	14
DÉCEMBRE	66	50	14

→ SUIVI DES A0 :

Tous les contacts de l'Espace Conseil FAIRE ne peuvent pas être comptabilisés dans le SARE (réorientation, photovoltaïque ...). Ces contacts n'ont pas été saisis dans l'outil du SARE en 2021. Les actes A0 sont saisis en 2022. Compte-tenu de cette comptabilité, on peut estimer ces contacts non pris en compte par le SARE à 50 par mois soit environ 600 en 2021.



→ IMPACT ACTIVITÉ ECF

Les travaux de rénovation énergétique engagés suite aux conseils et actes délivrés par l'équipe en 2021 ont entraîné (estimations données par le simulateur Ademe 2015) :

- ▶ **1 517 TCO2**
Tonnes CO2 évitées
- ▶ **8 Gigawh**
d'économie d'énergie
- ▶ **203**
Emplois créés ou confortés
- ▶ **14,07 M€**
de travaux générés



Bilan des permanences délocalisées

Zoom sur les permanences territorialisées

> Description et contexte

L'Alec 18 a progressivement mis en place depuis 2017 une dizaine de permanences sur les territoires en partenariat avec ces derniers en plus de celle qu'elle réalise dans ses bureaux de Bourges. La localisation de ces permanences est globalement stable depuis 2019. Les territoires suivants bénéficient de permanences délocalisées de l'Alec 18 :

- Pays Berry Saint Amandois (à Saint Amand Montrond), Pays Loire Val d'Aubois (à La Guerche sur l'Aubois), Pays de Vierzon (à Vierzon)
- Maisons de Service Au Public (M.S.A.P) de Boulleret (à Boulleret), des Terres du Haut Berry (aux Aix d'Angillon et à Saint Martin d'Auxigny), de Lignières (à Lignières) et d'Aubigny sur Nère (à Aubigny)
- Communauté de Communes Berry Grand Sud (à Chateaufeuillant et au Chatelet).

> Évolution :

Des territoires sollicitent ponctuellement l'Alec 18 pour ouvrir un nouveau lieu de permanence mais, compte-tenu de l'emploi du temps des conseillers de l'Espace Conseil FAIRE cela est difficilement envisageable à effectif constant. Dans le cadre du partenariat Alec 18/Bourges Plus, l'Alec 18 a cependant ouvert à l'automne 2021 une nouvelle permanence dans les locaux de la Maison de l'Habitat à Bourges. Elle se réalise, comme toutes les autres permanences, sur rendez-vous fixés au préalable, tous les 2^e mardi après-midi de chaque mois.

Le contexte sanitaire moins tendu en 2021 qu'en 2020 explique une augmentation de 24 % de la fréquentation des permanences délocalisées en 2021 par rapport à 2020. Mais les conditions sanitaires encore restrictives de 2021 ont tout de même impacté la fréquentation des permanences délocalisées de l'Alec 18 qui ne retrouve pas en 2021 son niveau record de 2019. Les permanences qui ont enregistré le plus de rendez-vous en 2021 sont celle de Saint-Amand-Montrond puis celle de La Guerche, celles de Saint-Martin d'Auxigny et des Aix d'Angillon arrivent en troisième position.

2021

→ Quelques chiffres

- ▶ **10** permanences à travers tout le territoire
- ▶ **140** rendez-vous en permanences territorialisées
- ▶ **+24 %** de fréquentation entre 2020 et 2021

ÉVOLUTION 2019-2021 DE LA FRÉQUENTATION DES PERMANENCES
(détail par permanences)

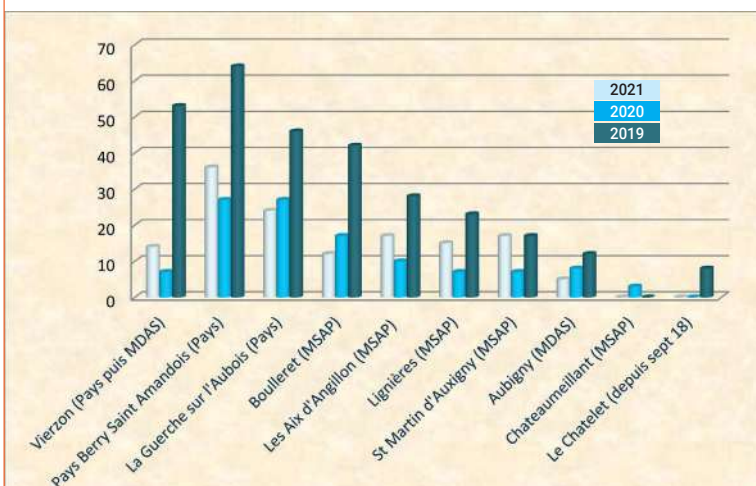
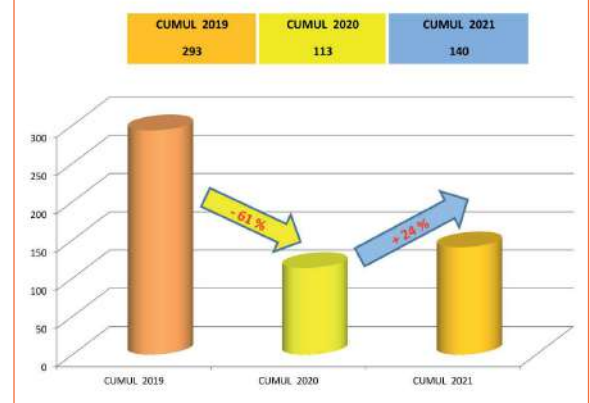


TABLEAU DE BORD ANNUEL
Suivi de la fréquentation cumulée
des permanences 2019-2021
(hors territoire de Bourges Plus)





La communication de l'Alec 18

Les outils de communication

Le déménagement de 2020 a entraîné l'obligation de réactualiser les outils de communication de l'Alec 18. Ainsi durant le premier semestre 2021 ont été produits les outils de communication suivants : Chemise, dépliant, cartes de visite, Kakemono Alec 18, Kakemonos de l'Espace Conseil Faire de l'Alec 18. Le compte Facebook de l'Alec 18 a également fortement évolué en 2021.



> Publications FACEBOOK :

ANNÉE	2020	2021
Nombre de publications	21	97 (+361 %)
Vues	2 673	14 491
Nombre de vues/post	127	149 (+17 %)
Interactions	210	1 117
Interactions/post	10	12 (+20 %)

La présence d'une personne d'abord en service civique puis en tant que chargé de sensibilisation et de communication a permis de renforcer la communication Facebook de l'Alec 18. L'objectif de 2 publications par semaine a été atteint sur 2021 ce qui a mécaniquement entraîné par rapport à 2020 une augmentation générale des vues, une augmentation du nombre de vues par publication et une augmentation du nombre d'interactions par publication. Le nombre d'abonnés est passé de 290 en 2020 à 312 en 2021.

> Type d'actualités FACEBOOK ALEC 18 :

ANNÉE	2020	2021
Alec 18	15 • 70 %	34 • 35 %
Partenaires	3 • 15 %	32 • 33 %
Actualités	3 • 15 %	31 • 32 %
TOTAL	21 • 100 %	97 • 100 %

Les sujets des actualités du compte Facebook de l'Alec 18 sont équitablement répartis entre l'activité de l'Alec 18, celles des partenaires et enfin l'actualité nationale.





Les actions 2021

332 personnes (élus, professionnels du bâtiment, étudiants ou encore particuliers) ont été sensibilisées au cours des 19 temps de sensibilisations/animations menées en 2021 par l'Alec 18 seule ou en co-organisation. Elles étaient 200 en 2020 contre 890 en 2019.

> Les visites socio-techniques

À la demande et accompagnée par les acteurs sociaux de terrain, l'Alec 18 peut réaliser des visites conseil au domicile des particuliers rencontrant des difficultés à payer leurs factures d'énergie. Ces visites sont donc systématiquement effectuées en binôme (travailleur social et conseillère FAIRE), elles permettent de faire ressortir les difficultés rencontrées par les habitants, de pouvoir apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie, voire sur les travaux de rénovation nécessaires. Les locataires comme les propriétaires occupants peuvent avoir recours à ce type de visite. Malgré les conditions sanitaires difficiles de 2021, 4 foyers (15 personnes présentes) de Grézancy-en-Sancerre, Jalognes, Saint-Satur et Achères ont pu bénéficier des conseils adaptés de l'Alec 18 lors de visites socio-techniques.

> Les balades thermographiques

Animation régulière de l'Alec 18, la balade thermographique repose sur un principe simple : un groupe de personnes déambule avec un Conseiller FAIRE muni d'une caméra thermique le long d'un parcours défini par avance avec les responsables de la Communes ou de l'EPCI coorganisatrice. La caméra permet de visualiser, depuis l'extérieur et de façon pédagogique, les déperditions thermiques au niveau d'un bâtiment. Plus la couleur est chaude (rouge), plus la surface émet de la chaleur. Il est ainsi possible de visualiser les défauts d'isolation d'un logement. De retour en salle, l'analyse des clichés pris durant la balade est une excellente introduction aux principes de la rénovation énergétique puis aux différentes techniques et aides pour la rénovation énergétique des logements. 6 balades thermographiques étaient programmées fin 2021. Cependant en raison des conditions sanitaires et notamment du couvre-feu établi d'abord à 19h puis dès 18h alors que la nuit ne tombait qu'à partir de 17h, toutes les balades ont été progressivement ajournées en 2021. Une seule a pu se tenir en visioconférence le 15/02/2021 et a réuni 15 participants.



> Action de communication auprès des professionnels du bâtiment

En stage de deuxième année de BTS « négociation et digitalisation de la relation client » à Vierzon de mai à juin 2021, Léa DANEHILL a souhaité mettre en place une action de communication à destination des professionnels du bâtiment. Encadrée par Aziza Khouda, elle a pris contact avec les organisations suivantes afin d'organiser une présentation de l'Alec 18 et de ses services à destination des clients/prospects des entreprises du bâtiment :

- CAPEB 18 : Réunion d'information organisée le 20/07 à la CAPEB de Bourges • 7 participants
- FFB 18 : Réunion d'information coorganisée avec l'ANAH 18 et Bourges Plus le 14/10 à la FFB de Bourges • 20 participants
- CCI 18 : Contacts en cours
- CMA 18 : Contacts en cours

2021

→ Quelques chiffres

▶ 332 personnes sensibilisées

> Les journées MSAP

En partenariat avec les services de la Préfecture du Cher, l'Alec 18 a organisé les 15, 21 et 22 octobre 2021 une formation d'une demi-journée à destination des animatrices des Maisons de services au public (MSAP) et des Maisons France Services. Au-delà de la présentation de l'Alec 18 et des principes de la rénovation énergétique, il s'agissait surtout d'initier les animatrices à la constitution d'un dossier de demande d'aides via internet. En effet, les animatrices des MSAP et des Maisons France Services sont souvent en première ligne pour aider les administrés à déposer un dossier dématérialisé de demandes d'aides en vue d'une rénovation énergétique de l'habitat. Ce sont ainsi plus de 30 personnes des 20 MSAP/MFS du Cher qui sont venues se perfectionner dans l'accompagnement des particuliers.





Energie'nov

énergie'nov



La rénovation énergétique simplifiée
avec la Communauté d'Agglomération Bourges Plus

La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté particuliers

> Présentation

Depuis 2016 l'Alec 18 participe au déploiement de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) Energie'nov créée et portée par Bourges Plus. Cette plateforme encourage la rénovation énergétique globale et performante des logements. Un des conseillers de l'Alec 18 assure l'accompagnement des particuliers souhaitant bénéficier de ce service ; il assure également le repérage des chantiers potentiels. Il travaille donc en étroite collaboration avec l'animateur de la PTRE Energie'nov. La PTRE s'appuie sur le dispositif DORÉMI pour accompagner les entreprises dans leurs pratiques de la rénovation énergétique globale.

> Rôle de l'Alec 18 dans le dispositif

L'Alec est présente à toutes les étapes du dispositif Energie'nov. Le conseiller participe ainsi à des actions de sensibilisation afin de guider les personnes porteuses d'un projet de rénovation vers la rénovation globale et performante. Il suit également les formations proposées aux entreprises dans le double but de nouer un lien privilégié avec celles-ci et de faire connaître l'Alec 18 et ses services. Le comité technique de la PTRE auquel participe le conseiller se réunit également régulièrement pour une revue des dossiers en cours. Enfin, l'Alec 18 fait également partie du Comité de Pilotage de la PTRE.

2021

→ Quelques chiffres

- ▶ **526** foyers sensibilisés
- ▶ **41** pré-visites réalisées
- ▶ **6** chantiers DORÉMI étudiés
- ▶ **4** chantier DORÉMI Terminés et labelisés
- ▶ **3** chantiers DORÉMI Entamés

> La mission de conseil et d'accompagnement



Dans le cadre d'Energie'nov, le conseiller identifie les ménages potentiellement intéressés et réalise avec ceux-ci des pré-visites in situ afin de déclencher le passage à l'acte avant la visite technique d'un groupement d'entreprises

formées au dispositif. L'idée est de consolider techniquement et financièrement le projet du ménage avant de déplacer un groupement d'entreprises qui chiffrera le coût des travaux. Une fois le projet Energie'nov enclenché, l'accompagnement se poursuit jusqu'à la fin du chantier.

> 2021 : année de progression

Malgré la crise sanitaire, La PTRE est entrée dans sa maturité en 2021. Après la première rénovation globale Energie'nov achevée en 2020 sur la commune de Saint-Doulchard, ce sont trois autres chantiers de rénovation globale qui se sont achevés en 2021 sur les communes de Saint-Germain-du-Puy, Plaimpied-Givaudins et Bourges. L'année 2021 a toutefois été également marquée par l'arrêt brutal du dispositif d'Action Logement début décembre 2020. Ce dispositif pouvait apporter jusqu'à 20 000 € d'aides pour les chantiers Energie'nov. Son arrêt sans préavis a remis en question bon nombre de dossiers en étude et a provoqué l'abandon de projets.

La plateforme de rénovation énergétique Energie'nov – côté entreprises

> Un processus de sensibilisation/formation

Sensibilisation des entreprises à la rénovation globale et performante :

- **Module M1** : formation de base (théorie de 2 à 3 jours) : découverte inter-entreprises afin de former les groupements d'entreprises
- **Module M2** : État des lieux d'un chantier potentiel/remise des propositions (travail de terrain accompagné du formateur DORéMI)
- **Module M3** : réalisation du chantier puis test d'étanchéité pour vérifier/corriger la qualité de la rénovation
- **Labellisation DORéMI**

> Un premier groupement local labellisé DORéMI

Un premier groupement d'entreprises a été labellisé « DORéMI » en 2021.

Ce groupement 1 est composé des entreprises locales suivantes :

- Entreprises :

- Eco-travo Bourges *Pilote du groupement, lots ITE et toiture*
- Bat-Sure Bourges *lots ITI, plancher bas et toiture*
- Sevestre menuiseries Bourges *lot menuiserie*
- Proxiserve Bourges *lots chauffage, ECS, VMC*
- EURL Nicole Bourges *lots Chauffage, ECS, VMC, électricité*

> Deux groupements en cours de labellisation :

Le groupement 2 est composé des entreprises locales suivantes :

- Plus 18 Saint-Doulchard *Pilotage du groupement, lot ITE*
- Espace privilège St-Germain-du-Puy *lot menuiserie*
- Climatec Bourges *lots chauffage, ECS*
- CEBAT 2 Saint-Doulchard *lots VMC, électricité*

Le groupement 3 est composé des entreprises locales suivantes :

- BOISIA HABITAT Germiny l'Exempt *Pilotage, lots ITE, toit, menuiserie*
- RP Automatisme Nancay *lots chauffage, ECS, VMC, électricité*

Un nouveau groupement est en cours de constitution :

Le groupement 4 est composé des entreprises locales suivantes :

- Renov'Habitat vert Bourges *Pilotage, lots ITE/ITI, toit, plancher bas*
- Rapin Baugy *lots VMC, électricité*
- Berry Confort Service Bourges *lots Chauffage, ECS*
- Accès fermetures 18 Saint-Doulchard *lot Menuiserie*



2021

→ Quelques chiffres

▶ **1** groupement
labellisé
DORéMI

▶ **2** groupements
DORéMI
En cours de labélisation

▶ **1** groupement
DORéMI
En cours de constitution



L'équipe dans ses locaux...



avec



ALEC du Cher
Carré des créateurs
11 rue Maurice Roy • 18000 BOURGES

**RETROUVEZ DES PERMANENCES DANS
TOUT LE DÉPARTEMENT DU CHER**
Les infos au 02 48 69 71 90

✉ cher@infoenergie-centre.org

f [@EspaceInfoEnergieDuCher](https://www.facebook.com/EspaceInfoEnergieDuCher)

t [@ALECEIE18](https://twitter.com/ALECEIE18)



De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
du lundi au vendredi